



国家卫健委基层司关于做好方便老年人在基层医疗卫生机构看病就医有关工作的通知

配备专门人员帮助老年人进行健康码查询



为贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）和《国家卫生健康委关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）等文件精神，现就做好方便老年人在基层医疗卫生机构（主要指社区卫生服务中心和乡镇卫生院，下同）看病就医有关工作通知如下。

基层医疗卫生机构可增设“无健康码”通道，配备专门人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过验证身份证、户口簿、手工填写流调表等方式开展人工查验登记，为老年患者就医提供方便。

山东省民政厅关于规范新型农村幸福院建设和运行管理工作的指导意见



近年来，各地通过开展省级农村老年人相对集中居住养老试点、结合村庄改造迁建等方式，集中建设农村养老周转房，形成了一批具备老年人集中居住功能的新型农村幸福院，是对农村养老模式的新探索，深受农村老年人欢迎。为促进新型农村幸福院建设和规范管理、更好发挥服务功能、提升农村养老服务水平，提出以下指导意见。

一、明确功能定位。新型农村幸福院是政府支持、村级主办、社会参与的村级公共养老服务设施，具备集中居住、日间照料、健身娱乐、精神慰藉等功能，优先服务保障分散供养特困人员、建档立卡贫困户、低保户等困难老年群体。

养老视点	4
公安部：身份证将与健康码社保卡等信息互联，便利老年人办事服务.....	4
鼓励年轻人投身养老服务需更实际的举措.....	4
未来5年，多地将发力构建老年友好型社会.....	4
河北：唐山提升专业化养老服务水平，让困难群众享受发展红利.....	4
河南：召开老龄工作会议.....	4
山东：2月1日起，施行经济困难老年人补贴新制度.....	5
安徽：滁州完善养老服务体系惠民生.....	5
江苏：加装电梯，居家养老，徐州向着实实在在的幸福迈进.....	5
浙江：服务越来越好，村里安心养老.....	5
四川：探访泸州养老业，定制个性化“长者菜单”，小区内可享康复治疗服务.....	6
新疆：自治区民政厅推动落实新建城区和住宅区配套养老服务设施“四同步”.....	7
福建：老有所养，马尾织密家门口养老服务体系.....	7
福建：福州智慧健康养老服务平台年内投用.....	7
广东：定了！每年9月为广州海珠“幸福养老月”.....	8
广西：南宁市多措并举建设养老服务体系.....	8
黑龙江：2020年新增1.4万张养老床位，疫情期间为困难群众提供兜底保障.....	8
热点新闻	9
黑龙江：哈铁开通绿色通道，确保老年人出行便利.....	9
中国老龄协会关于2020年老龄政策评估研究课题委托立项的公示.....	9
“老年代步车”调查：无牌无证可上路？.....	9
“专业帮帮团”，能否助力智能化的老年生活？.....	10
老龄数据	10
陕西：持续扩大养老服务供给，互助幸福院覆盖约80%行政村.....	10
政策法规	10
国家卫生健康委基层司关于做好方便老年人在基层医疗卫生机构看病就医有关工作的通知.....	10
山东省民政厅关于规范新型农村幸福院建设和运行管理工作的指导意见.....	11
广东省民政厅办公室转发民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知.....	11
养老研究	12
中国社科院副院长蔡昉：老龄化是不可逆的趋势，要学会与之共生.....	12
养老类型	12
河北：邢台所有养老及社会福利机构实行封闭管理.....	12
山西：最大社区养老服务中心在并建成.....	12
四川：投资20亿元，泸州这个“纯退休养老社区”首期今年投入运营！.....	12
从1.0到4.0：巩成坤和他的社区养老“进化论”.....	12
养老机构再次封闭后，老人的焦虑该如何化解？.....	13
养老产业	14
前海人寿前瞻布局医养产业，抢滩健康养老蓝海市场.....	14
网上预约碰壁、扫健康码困难.....老年人旅游数字鸿沟究竟咋填补？.....	14
走向人生的暮色，你准备好了吗？深圳一年一度的这场论坛，为老龄化做好准备.....	15
智慧养老	15
科技助力，乐享生活，重庆市渝北区构建智慧养老系统.....	15
科技赋能智慧养老.....	16
《基于人工智能语音交互的养老服务平台要求》团体标准发布.....	16
《智慧健康养老标准体系建设指南》团标发布.....	17
老龄化遇见数字化，看高科技如何助力“适老”.....	17
养老培训	17
养老专业招生难、行业人员紧缺.....谁帮我们养老？.....	17
“科班生”转行，四五十岁成主力军，养老行业留住年轻人才为何这么难.....	18
养老金融	19
养老金投资运营稳步推进，资本市场再迎活水.....	19
全国老龄办与中国银行签订《支持银发经济发展合作协议》.....	19
工行上海市分行提升老年人智能金融服务体验.....	19
社会保障	19
撑起养老保险的第三支柱.....	19
个人养老金政策调研：减税提高养老待遇.....	20
国际交流	20
“养老模范生”日本危机隐现，中国又该怎么办.....	20
韩国20年后或超日本成全球老龄化最严重的国家.....	21
老年说法	21
经济日报评：警惕养老机构跑路现象.....	21
养老机构“跑路”别成无解之题.....	21
政府购买服务	22
江苏：徐州市鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

公安部：身份证将与健康码社保卡等信息互联，便利老年人办事服务

近日，公安部下发《关于切实加强和改进老年人公安服务管理工作的意见》。《意见》明确，通过两年左右的时间，逐步实现老年人享受智能化服务更加普遍，公安政务服务老年人长效机制基本建立的目标。

其中，意见要求，有关部门加快推进居民身份证与健康码、社保卡、老年卡、医保凭证等信息互联，以便利老年人办事服务。进一步研究针对老年人使用的定制式、差别化线上服务，优化网上办理流程，简化自填数据项，增设大字体、大按钮页面展示，研究推出授权代理、亲友代办等功能。公安机关窗口人工服务建立老年人优先办理“绿色通道”，为老年人提供多种支付方式选择等。

此外，意见还要求，整合公安自助服务终端类型，优化操作界面，在自助服务区加强人工引导、严密防范打击电信网络诈骗，保障老年人安全享受智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87364> (来源：凤凰网)

鼓励年轻人投身养老服务需更实际的举措

调查表明，从失能之日起，老人在养老机构养老比居家养老的平均存活时间长了近一倍。然而在北京，老年服务与管理等专业的毕业生在3年之内的行业留存率大约只有30%，专业人员紧缺以及力量不足使得养老行业面临着困难和挑战。

据了解，养老服务队伍有“三低三高”的普遍特征，即社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高。先不论当下的90后、00后年轻人对收入、休息、工作强度等工作条件有突出要求。俗语有言：“久病床前无孝子。”年轻人尤其是独生子女照顾非亲属老人，的确需要克服诸多现实问题。

中国发展基金会发布的报告显示，预测到2022年，中国65岁以上人口将占总人口的14%，从老龄化社会进入老龄社会。报告还显示，到2050年左右，中国60岁以上的人口将达到5亿人。虽然老龄经济持续增长，可具体落实末端的服务层面，矛盾和问题也随之突出。可以说，养老服务行业既是一片“蓝海”，也是一片“深海”。

那么，从事养老服务，非年轻人不可吗？科学化养老，需要服务人员具备良好的科学素养。加之，在智能养老兴起的当下，养老行业对专业化服务的要求更高，受过专业培训的年轻服务人员除了能得到养老机构的青睐，还能得到老人家属的认可。何况照顾老人，打扫卫生，搬上搬下，对体能要求并不低。

年轻人较少从事养老服务行业并不是新问题，也不能在短期内得到缓解或解决。引导年轻人投身养老服务，需要更长效和稳固的发展思路。回头看，无论是劳动强度大、收入水平低还晋升空间小，诸多问题都可以归结为“资源分配问题”。打造针对年轻人的共享服务平台，将闲散的资源利用起来，或许能缓解当前问题。

打造共享养老模式，并非简单搭建一个平台，收集和对接养老资源。当从供给资源的前端入手，深入高校，深入志愿者团队，细化服务内容，培训青年人群体。更新青年人的就业观念，将“从事养老服务”与“兼职外卖小哥”平齐。鼓励青年人用闲散的时间接受培训，用闲散的时间助力养老服务。

共享养老资源不能局限于撮大平台大机构为主的租赁式、雇佣式服务，既需要统合资源，也需要打破资源。日前，西安市某地推出“共青团+”共享养老服务活动，将青年志愿者团队与养老需求对接，从家政维修、跑腿帮办、谈话聊天、帮助老人使用智能化设备等小事入手，就是一类比较恰当的服务模式，值得深入挖掘和探索。

“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”已成为耳熟能详的老话。但引导年轻人照顾老人，不能停留在浅显的宣传教育上。改进思维观念，鼓励年轻人主动投身养老服务行业，需要更多更实际的举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87330> (来源：红网)

未来5年，多地将发力构建老年友好型社会

截至1月5日，全国31个省市区党委陆续审议通过了当地“十四五”规划《建议》（下称《建议》）。记者梳理发现，多地《建议》均对养老方面给予关注，其中，“对公共场所进行适老化改造”“支持居家养老”“发展银发经济”成为多个省市区未来五年发展的着力点。

为了积极应对人口老龄化，让老年人日常生活更便捷，北京、上海、安徽、重庆、四川、贵州等省份提出，对公共场所进行适老化改造。其中，重庆提出，推进基础设施适老化改造，构建老年人友好型社区，发展智慧养老。四川计划加快推进公共场所、互联网应用等适老化改造，建设老年友好型生活环境。贵州将加强慢行交通、无障碍和适老化设施建设。安徽将“提高新建城区、新建小区养老服务配套设施比重，解决老年人运用智能技术困难问题”写入《建议》。

“支持居家养老”也是各省市《建议》中频繁出现的关键词之一。天津、辽宁、山东、广东、重庆、陕西等省市区均明确，支持家庭承担养老功能。北京、黑龙江等地提出，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。上海提出，着力解决好失能失智老人护理难题，让家门口的养老服务触手可及。

随着老年群体日益受到关注，近年来，各种“为养老而生”的商业模式不断扩大，银发经济发展势头正旺。北京、吉林、浙江、山东、湖南、广西等省份均在《建议》中提出发展银发经济。天津明确，培育发展老年教育、老年体育、老年旅游等多元服务业态，推动养老事业和养老产业协同发展。安徽、山东、贵州也提出，要积极开展老年教育。上海提出，大力发展养老服务产业，构建多层次多元化的养老服务供给体系，更好满足差异化、个性化养老需求。

此外，多个省份还在《建议》中推出了具有当地特色的政策。

天津提出，加快日间照料中心社会化运营改革，鼓励社会力量兴办照料中心，推进“老人家食堂”全覆盖。

上海提出，创新养老服务供给方式，大力推广养老顾问制度，积极推进智慧养老，发展异地养老，深化长三角养老服务合作。

山东将统一老年人优待政策，实现有效证件全省互认通用，营造尊老敬老爱老的社会氛围。

陕西提出，建立健全高龄失能老人长期照护保障体系，加强养老服务综合监管。

.....

中共中央“十四五”规划《建议》提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”。未来5年，围绕人口老龄化，各地必将在老年教育、医疗、养老产业等多个领域，出台更多利好政策。一幅面向老年人的发展蓝图正在描绘。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87358> (来源：人民网)

河北：唐山提升专业化养老服务水平，让困难群众享受发展红利

民政工作发挥着“补短板、兜底线、惠民生、保稳定”的重要作用。今年，我市将提高城乡居民最低生活保障标准、持续推进社区和居家养老工程民政服务内容列入20项民心工程，积极践行“民政为民、民政爱民”理念，以民政工作的改革创新，推动养老服务水平提升，让更多百姓享受发展红利。请看记者魏伟、魏巍的报道。

记者在位于高新区的仁德居家养老服务中心见到，室内环境整洁，按摩室、休闲室、心理疏导室以及各项康复休闲设备齐全，每天都有很多周边社区的老年人来到这里。仁德居家养老服务中心成立于2016年，作为此次推进社区和居家养老工程的示范点，中心以社区为依托，以开元、路北、路南、高新等市中心区的服务站为补充，为辖区内的老年人提供助生活照料、康复护理、文化娱乐等服务，得到老人们的认可。

近年来，我市高度重视养老服务体系建设工作，从2018年起连续三年将社区居家养老项目列入民心工程，在城区各街道建立750平方米以上的居家养老服务中心54个、农村区域性居家养老服务中心94个。市民政局计划新（改）建10个街道居家养老服务中心，截至目前已全部完工，真正实现城乡养老服务设施全覆盖。

筑牢民生保障底线是民政工作的重要组成部分，据统计，截至9月底，我市共有城乡低保对象53650户77631人。为切实保障好困难群众的基本生活，我市将全市农村低保标准从每人每年4824元提高到5736元，增幅18.9%；将城市低保标准从每人每月666元，提高到733元，增幅10%。全市城乡低保提标工作已全部完成，目前累计发放城乡低保金3.05亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87346> (来源：今日唐山)

河南：召开老龄工作会议

1月6日，河南省副省长、省老龄工作委员会主任戴柏华主持召开省老龄工作委员会全体会议，听取老龄工作进展情况汇报，研究审议省老龄委成员单位职责、工作规则和省老龄办工作制度，安排部署下一步重点工作任务。省政府副秘书长、省老龄委副主任赵学东，省卫生健康委主任、省老龄委副主任陶全程，省卫生健康委副主任、省老龄办常务副主任王成增及省老龄委35家成员单位相关负责人参加会议。

戴柏华强调，河南省是人口大省，老年人口基数大，做好老龄工作至关重要。各级各部门要深入学习贯彻党的十九届五中全会和省委十届十二次全会暨省委经济工作会议精神，把老龄工作纳入经济社会发展全局，推动老龄事业更好更快发展。要科学编制“十四五”规划，聚焦突出问题和薄弱环节，研究谋划一批实实在在举措，切实有效应对人口老龄化；强化老年社会保障，做好各项制度配套衔接，健全政府、社会、家庭和个人相结合的社会保障机制；加强老年健康干预，完善老年医疗服务体系，提升老年人健康水平；加强养老服务设施建设，发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系；切实解决好老年人运用智能技术困难，为老年人提供便捷服务；大力发展银发经济，加快智慧养老服务模式创新，推进融合发展，增加为老服务和产品有效供给；加强组织领导，强化部门协调配合，营造敬老爱老助老的社会环境。

近年来，河南把积极应对人口老龄化摆上重要日程，出台了一系列政策措施，老龄事业发展政策体系逐步完善；加强养老服务体系建设，养老服务保障能力持续提升；深入实施老年健康促进专项行动，扎实做好老年健康管理服务，提升老年医疗服务能力，积极促进医养结合机构发展，老年人健康水平不断提高；大力推进设施无障碍建设和改造，全面落实老年人免费乘坐市内公交优惠政策，广泛开展老年人文体活动，加大侵害老年人权益行为整治力度，老年人权益得到更好保障。

会议原则通过了《河南省老龄工作委员会成员单位职责》《河南省老龄工作委员会工作规则》和《河南省老龄工作委员会办公室工作制度》等文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87356> (来源：社会特别关注)

山东：2月1日起，施行经济困难老年人补贴新制度

记者从山东省民政厅获悉，为解决经济困难老年人补贴制度政策宣传不到位、申办手续繁琐、补贴发放不及时等问题，优化审批发放流程，方便群众办事，省民政厅、省财政厅联合出台了《关于进一步完善经济困难老年人补贴制度的通知》，自2021年2月1日起施行。

明确补贴对象和标准

《通知》明确规定，经济困难老年人补贴分为“生活补贴”“护理补贴”两部分，对年龄达到60-79周岁、80-89周岁、90-99周岁的低保老年人，每人每月分别发放80元、100元、200元生活补贴；对生活长期不能自理、依据《老年人能力评估》标准评估为2-3级的低保老年人，每人每月发放80元护理补贴，与重度残疾人等护理补贴不能重复享受。

优化审批发放流程

经济困难老年人生活补贴老年人不再需要提出申请，由县级民政部门依据低保发放名单，对当月内满60、80、90周岁的低保老年人直接核实认定，与当月低保金同步发放。经济困难老年人护理补贴由县级下放到乡镇审批，由老年人本人、家庭成员或委托代理人向申请人户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出申请，乡镇人民政府（街道办事处）自受理申请后3个工作日内，核实申请人的低保身份、年龄、是否已享受重度残疾人护理补贴等信息。

3个工作日进行能力评估的老年人，由县级民政部门委托具备评估资质和能力的养老服务机构或其他第三方评估机构实施评估，于10个工作日内出具评估结果。乡镇人民政府（街道办事处）根据核实情况和能力评估结果，于3个工作日内形成审批意见，并以适当方式告知申请人或其代理人。对通过审批的，及时在全省社会救助信息管理系统录入护理补贴信息，自下月起发放补贴。

规范资金发放和管理

《通知》规定，享受经济困难老年人补贴人员退出低保后，其经济困难老年人补贴与低保金同步停发。严格执行社会化发放方式，确保资金直达。规范发放标识，将经济困难老年人生活补贴、护理补贴分别标注为“生活补贴”“护理补贴”。在尊重老年人意愿基础上，经济困难老年人补贴可由县级统筹使用，采取政府购买服务方式为老年人提供生活、护理等服务。各级民政、财政部门加强对经济困难老年人补贴发放工作的指导和监督，确保资金专款专用、及时足额发放。

优化信息系统和数据比对

此外，依托全省社会救助信息管理系统，设立经济困难老年人生活补贴和护理补贴模块，为经济困难老年人补贴认定（审批）、人员管理和统计查询提供技术支持。将经济困难老年人补贴历史数据导入全省社会救助信息管理系统，各地及时维护有关信息，加强与殡葬、残疾人等相关数据比对，及时核实处理疑似问题数据，确保精准发放，切实解决应发未发、应停未停、重复发放、漏发错发等问题。加强对经济困难老年人补贴政策的宣传，发放政策“明白纸”，提高政策知晓度。

此外，省医保局日前出台2021年1号文件《关于坚持传统服务与智能化服务创新并行推行老年人医疗保障便捷服务十二条措施的通知》，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，充分发挥传统服务方式兜底作用，为老年人提供更周全、更贴心、更直接、更温暖的便利化服务。

通知提出，各级医保服务大厅设置“老年人优先窗口”，设立老年人办理业务绿色通道，实现优先办理。同时，配备专门服务引导人员，对前来办理医保业务的老年人主动询问所办业务，按需提供全程陪伴引导，面对面做好政策解读、自助设备操作指导、线上服务操作指导、有关医保表格填写等帮办代办服务，提供从接待、答疑、受理、到办理、反馈的“一站式”服务。设置“爱心专区”，提供轮椅、放大镜、老花镜、饮水机等方面老年人及特殊群体办事的设施设备。规范办事线路指示标志，制作通俗易懂的宣传读本、办事指南、资料清单等，方便老年人识别和阅读。

优化门诊慢特病资格认定备案流程。今年2月底前，增加老年人纳入门诊慢特病资格审核频次，原则上每季度至少办理一次。对恶性肿瘤、肾透析、器官移植抗排异等治疗费用较高的病种，实行随时申报办理。

完善老年人网上办事服务功能。根据老年人使用习惯，进行门户网站、鲁医保小程序等适老化改造，简化使用步骤，优化界面交互，增加操作提示。针对老年人常用功能，提供大字版、语音版等服务模块，挂在首页醒目位置，方便老年人获取信息。在医保信息系统中增加授权代理、亲友代办等功能，推广使用国家医保服务平台App亲情账户由亲属代为办理的功能，实现老年人授权代办相关医保服务事项。

提供老年人医保服务“就近办”。充分利用乡镇（街道）、村（社区）便民服务站和医保工作站，进一步推动医保经办服务网络向基层延伸。参保登记、医疗费手工报销、异地就医备案等服务事项下沉到乡镇（街道）、村（社区），门诊慢特病资格认定、异地就医转诊备案等服务事项延伸到定点医疗机构。

为解决老年人先行垫付现金再回参保地报销困难，按照国家医保局统一规划部署，在国家医保局、省医保局分别公布的跨省、省内跨市普通门诊联网定点医疗机构就诊时，实现即时联网结算报销。济南、青岛、淄博、东营、滨州和省直六个统筹区按国家医保局部署时间执行，其他市2021年12月底前完成。

大力推广“送药上门服务”。依托省互联网医保大健康服务平台、互联网医院等“互联网+医保”服务新模式，实现复诊“线上问诊”“线上续方”“线上医保结算”“线下送药上门”服务，切实解决行动不便老年人就医购药困难问题。实现医保个人账户异地支付“一卡（码）通行”。推动省内医保个人账户异地支付定点医药机构全覆盖，方便老年人在省内协议定点医药机构异地就医购药时，通过医保电子凭证、社保卡等介质直接划扣医保个人账户金额“一卡（码）通行”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87363>

（来源：山东省民政厅）

安徽：滁州完善养老服务体系惠民生

1月6日，在琅琊区西涧社区养老服务驿站，工作人员在为老人测量血压，建设完善12个街道养老服务中心、69个社区养老服务驿站是2020年我市十件为民办实事中的一项。目前，琅琊区已实现8个街道37个社区全覆盖。基本建成“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，有效满足了老年人对美好生活的向往，提升了老年人的生活质量。进一步健全和完善了我市养老服务体系以及老年社会福利事业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87313>

（来源：滁州市政府网）

江苏：加装电梯，居家养老，徐州向着实实在在的幸福迈进

2020年1月6日上午，家住江苏省徐州市鼓楼区西涧社区铜沛警苑小区的申德光和老伴常敬芬一起来到小区门口刚刚落成的居家养老中心，一起骑上健身自行车，脸上笑开了花。“我们单元加装的电梯春节后就能投入使用，小区改造得特别漂亮，现在又新建了居家养老中心，生活真是太幸福了！”夫妻俩齐声感叹，热烈地表达着他们这一年来实实在在的获得感。

加装电梯，从此不用爬6楼

今年76岁的申德光是一名退休干部，住在铜沛警苑5号楼1单元6楼。这套90平方米的两室一厅，他们一家从1995年上房一直住到现在，如今儿子和女儿均已成家，儿子另外买了新房子，女儿就住在本小区，相隔“一碗汤的距离”。

然而随着年龄的增长，申德光夫妻俩爬楼越来越吃力了，这两年几乎都是一步步往上挪。儿女都劝二老换电梯房，但一方面在这儿住惯了舍不得离开，另一方面也不想把一辈子的积蓄都花在房子上，他们就希望在这里一直住下去。

“前几年就看到新闻报道说外地有给老旧小区加装电梯的，我就开始做电梯梦，没想到马上就要实现了。”申德光透过北阳台的窗户看着已经铺好的电梯廊道，开始了对新生活的筹划，“到时候在北墙上开个门就行，通往电梯的廊道有五六个平方米的空间，我们可以种些花草，相当于多了个阳光房呢！最让我们满意的是这个电梯是全市首部平台入户的，一步楼梯都不需要走，推着轮椅也可以进出。多方便利啊！”

申德光清楚记得，2020年5月，铜沛街道西涧社区将“市区既有住宅可增设电梯且有相关财政补贴”的利好消息告知小区居民，社区90后党委书记韩舒敬跟着他一起挨家挨户宣传政策、做工作，最终整个单元13户居民都同意安装，4楼以上7户居民每户预交6万元。8月7日，徐州市住房和城乡建设局、鼓楼区房产服务中心等联合在铜沛警苑小区举行了加装电梯奠基仪式。10号楼1单元也同时开工。

好事多磨。因为老旧小区，电梯安装过程中遇到诸多困难，首先是基坑内管线多，需要协调各个部门。后来安装钢结构时又发现左右两边都是化粪池，又想方法进行移位。“好在政策支持、社区负责，相关单位都是一路绿灯。现在马上就要安装电梯玻璃了，预计春节后就能投入使用。隔壁2单元也要装，已经挖好基坑了。”申德光满脸掩饰不住的喜悦。

居家养老，幸福指数越来越高

加装电梯，其实只是铜沛警苑老旧小区整治内容中的一个自选项目。这个几十年的老小区，在2020年经过大半年的整治，如今面貌一新。申德光夫妻俩每每走在小区里，都觉得心情极为舒畅。

楼房外立面重新粉刷成了暖黄色，几栋危旧楼房得到了改造，小区道路全面铺成柏油路面，停车场漂亮整洁，增加了车位，地下管网、墙体管线都整修了一遍，路灯变得更亮了，大门口增加了道闸……申德光说，他还没见过哪个老旧小区改造有这么大的力度、这么好的效果。政府支持，单位也给力，小区马上就要迎来“江苏省示范居住区”的验收。

来到由废弃水泵房改造而成、装修一新的党员活动室，申德光的老伴骄傲地在墙上找到了自己的名字——“党员中心户常敬芬”。这个活动室的卫生工作已经由常老太太带着几名党员一手“承包”。

小区门口是新建成的居家养老中心，建筑面积约280平方米，上网、打牌、健身、日间照料各种功能都有。室内摆放着绿盈盈的盆栽，门前种着葡萄、石榴等果树，申德光夫妻俩上了一会儿网课，骑了一会儿健身单车，走到哪里都赞不绝口。隔壁就是一家幼儿园，听到孩子们的欢声笑语，感觉世界特别美好。

“现在生活环境真是太好了，幸福指数一年比一年高！”常老太太说，他们的家庭也是和美和美，老伴知冷知热，买菜做饭从不让她插手。儿女每年都带他们出去旅游，孙辈也不需要他们照顾了。本来儿子还要将他们的房子重新装修一遍，安装暖气片，但电梯入户已经花了不少钱，装修的事明年再说。儿女有这份心，他们已经非常满足了。

在申家的客厅里，两面墙上都挂满了三代人的照片。这个美满的家庭，正在向着更为幸福的生活前进！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87320>

（来源：中国江苏网）

浙江：服务越来越好，村里安心养老

为了给农村老人提供更好的养老服务，浙江宁波进行了探索：开办老年食堂，让老人就近吃上干净卫生、便宜丰盛的饭菜；将闲置的建筑改造成养老服务中心，老人可享受健康食堂、慢病管理、康乐活动等各类服务；打造智慧养老服务平台，依托数据信息和先进的技术设备，防止意外发生，让老人的生活更安全。

作为国内老龄化程度较高的城市之一，截至2019年底，宁波市60周岁及以上老年人口156万人，占户籍总人口25.6%，其中农村人口近60万人。如何提升农村养老服务，满足农村养老需求？

“我们正积极构建覆盖城乡的社会养老服务体系，从居家养老、服务网络、智慧养老等多方面齐抓共管。”宁波市民政局副局长丁导民说。

开设老年食堂，方便居家养老

中午到了饭点，奉化区西坞街道蒋家池头村的“孝膳堂”老年食堂又热闹起来，50多位老人正在这里就餐。记者上前一瞅，菜品挺丰盛。

2017年7月，蒋家池头村办起老年食堂，为村里60岁以上老年人提供午餐和晚餐。“每人每餐只需4元，90岁以上老人每餐只需3元。”食堂负责人杨亚凤介绍，自己曾是村妇女主任，如今专职负责食堂工作，“开办3年多来，这里人气越来越旺，就餐人数增了一倍。”

为啥要办老年食堂？杨亚凤道出原委：“村里60周岁及以上老年人有300人左右，占村总人口四成。不仅如此，老人子女大多不在身边。过去，他们一日三餐总是将就，影响身体健康。”

在村两委的协调帮助下，村里组建起一支45人的志愿者队伍，专门负责老年食堂日常运营。每人每月轮值1天，如今队伍逐渐壮大，已有75人，村宣传栏上总能看到他们的事迹。

为了保证食堂正常运转，村里想了不少办法，除了组建志愿者队伍，还专门开辟出一块约2亩的菜园，由志愿者负责打理，一年四季为食堂提供时令蔬菜。“自家园子种的菜不仅干净卫生，一年下来还能节省不少菜钱。”杨亚凤说。提及经费，她告诉记者，食堂采取的是“政府补一点、村里贴一点、社会捐一点、个人掏一点”的方法，确保可持续运营。“每年由上级民政部门补贴7—10万元，村委会补贴10余万元。”

这两年，“孝膳堂”的运作模式在奉化农村“遍地开花”，已在31个行政村试点运行，还计划在全区范围内推广。

打造养老中心，提供多元服务

前不久，位于宁海县黄坛镇樵坑村的一幢3层闲置教学楼经过改造，成了黄坛镇区域性养老服务中心。运营时间虽不长，已吸引来60多位老人。

“有床位能入托，这下吃饭、康复都不用愁了。”83岁的村民胡福女告诉记者，她患有高血压，儿女又不在身边，“听说村里建起养老服务中心，孩子便给我报了名。”

其实，胡福女的问题也是黄坛镇面临的养老难题。黄坛镇副镇长沈太炉告诉记者，樵坑村的年轻人大多外出打工，学生都到镇上去读书，樵坑村的双峰学校被闲置下来。村里有不少留守老人，镇政府合计，能否把闲置学校改建成区域性养老服务中心？樵坑村是黄坛镇双峰片区最大的行政村，若把养老中心建在这里，可以辐射周边11个村的近2000位老人。不仅盘活了闲置资源，还能缓解养老难题。

由政府投资490万元进行改建，去年11月，该养老服务中心正式落成。中心聚焦颐养、活动、旅居三大服务，可为老年人提供健康食堂、慢病管理、康乐活动、上门探访等各类服务。

眼下，宁波居家养老服务中心已实现乡镇（街道）全覆盖，老年助餐配送服务覆盖2871个村（社区）。与此同时，乡镇敬老院也在有序改造升级，计划建成12个乡镇的养老综合体。

依托先进技术，发展智慧养老

去年12月26日上午7时，江北区智慧养老服务平台接到一则系统预警信息。信息来自慈城镇勤丰村凌巧生老人的“照护宝”，提示“长时间未发现老人活动信息，请立刻联系老人”。

根据平台提供的信息，平台工作人员徐茹随即拨通了老人的电话。“好在只是虚惊一场。”徐茹说，原来，凌巧生家中的“照护宝”红外线传感器电源插头脱落，传感器长时间未监测到活动信息，便自动向平台发送了预警。

“照护宝”是啥？早在2017年，江北区政府投资20余万元，为符合条件的80周岁及以上困难、独居、半失能、空巢老人家庭安装“照护宝”紧急呼叫设备，可以监测老人活动轨迹、煤气泄漏、烟雾等情况。设备通过网络，将数据传输到智慧养老服务平台。如今，这项服务已延伸至江北区的所有村镇。

快速灵敏的背后，是信息综合、智能服务、监管评估等多效合一的智慧养老服务平台。“平台集纳了街道（镇）分散统计的老年人信息，以及专业化养老服务机构和31项为老服务事项。”江北区民政局养老服务指导中心负责人汪申彦说。

不只在江北区，目前宁波正加快推进全域养老服务信息系统建设，并将纳入宁波“城市大脑”，为开展养老行业监管和养老公共服务提供技术支撑。“依托先进的物联网、5G、云计算等技术，5G养老院也将在未来投入使用。”丁导民说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87316>

（来源：人民日报）

四川：探访泸州养老业，定制个性化“长者菜单”，小区内可享康复理疗服务

1月10日，临近饭点，泸州市江阳区鹿翔苑小区——西草街道沙坪社区的日间照料中心内，老年营养餐厅香味四溢，不少老人前来吃饭，有的到了饭点下楼来吃饭，也有刚从医院回来还来不及吃饭的老人……对行动不便的老人，则送餐到家中。

暖心的是，这家老年营养餐厅，对饭菜进行了量体裁衣，配上了专门的糖尿病饮食、低盐饮食。

这只是泸州持续优化养老服务的缩影。

早在2014年7月，泸州市被列入全省唯一的全国养老服务业综合改革试点地区。“十三五”期间，泸州市积极抢抓全国养老服务业综合改革试点和国家居家社区养老服务改革试点两大机遇，探索“物业+”养老、互助式养老、社区嵌入式养老、持续照料养老社区等8种特色的养老服务模式，加快推动养老服务业健康快速发展。

物业+养老：小区内设老年营养餐厅可享康复理疗服务、医疗坐诊服务

在江阳区鹿翔苑小区，76岁的陈国华刚出院，身体还未恢复，这段时间中午晚上都会在老年营养餐厅吃。“儿女平时工作忙，白天都是我一个人在家，不方便做饭，直接来这里吃挺好的，1荤2素，一顿12元，吃了直接回家休息，很方便。”

像这样的老年营养餐厅，可容纳78名老人。兴泸物业策划部工作人员钟洁透露，日间照料只是兴泸物业+养老鹿翔苑项目部为老人们提供的服务之一，还提供有生活照料、临托护理等服务。项目部于2020年9月16日开业以来，累计服务超5000人次。

照顾饮食是一方面，小区还提供给老人们康复理疗服务、医疗坐诊服务。“这是我们在泸州的第一个提供康复理疗服务的小区，我们将整合本土医疗专家资源，在小区内为老人们提供专家养生讲座、开展全民养生项目，还将从本地培养养老服务人员，也能带动本地就业。”成都御上医科技有限公司总经理罗忆表示。

据钟洁透露，鹿翔苑项目部与普惠医院、江南医院等多家医疗机构深度合作，建立医疗绿色通道，定期开展专家坐诊，针对老年的常见病、多发病、较轻的心理疾病，建立健康个案，提供24小时医疗保障服务，同时提供急危病人转院就医服务。

钟洁表示，项目部下一步将为小区老人提供日间照料、临托护理、家政服务居家上门服务。

微型养老机构：定制个性化“长者菜单”老人离家不离社区

周一折纸、周二填图、周三击鼓传花、周四是有成长者85岁生日、周五练字日、周六夹乒乓、弹珠、周末打麻将和大二……在康乐佳园养老服务中心公示的活动安排表里，每周为老人们安排的娱乐活动，以及各护工的排班表，第二天的工作安排。

在餐厅区域，一张橙色的“长者膳食习惯一览表”很是显眼。仔细看，这份个性化的“长者菜单”，上面排有居住在中心的24位老人不同的偏好食物、禁忌过敏、饮食种类等，还备注有每位老人需要注意的事项，如：嚼不动瘦肉、易呛咳、喜好清淡、牙不好，不吃辣、喜欢糯软饭、汤加部分到饭里等。

“食谱每周都换，但老人的一些饮食习惯和身体状况一般都需要让护理人员了解，公示出来大家都可以更好的去了解各自所照顾的老人。”康乐佳园养老服务中心综合部工作人员吴言介绍。

吴言称，康乐佳园养老服务中心主要对社区老年开放，重点对社区失能、失智、高龄、空巢等老年人提供机构护理、日间照料和居家上门服务，涵盖生活照料、膳食供应、康复护理、健康管理、精神慰藉、文化娱乐等服务内容，满足老年人离家不离社区的现实需求。

85岁的谢晋成就在康乐佳园养老服务中心住了几个月。“我家就住在附近十几分钟路程，平时都一个人在家，太冷清，这里有同龄人一起摆龙门阵，做点娱乐活动，时间过得快，也热闹。”

为满足老年人就近养老需求，泸州近年加强社区居家养老服务设施建设，将专业养老机构和“嵌入”社区（小区），让老年人不离社区不离熟悉的环境既能享受优质养老服务，建立“15分钟”养老服务圈，打造“一碗汤距离”养老服务圈，先后建成龙马潭区轩悦长者照护中心等20个社区嵌入式养老机构、江阳区华阳街道等10个养老服务中心、泸县喻寺镇谭坝村等20个社区老年人互助睦邻点、建成城乡社区日间照料中心405个，覆盖90%以上的城镇社会和60%以上的农村社区。

医养融合：就医养老“一条线”开通老年就医绿色通道

“我的母亲104岁了，生活很不便，之前都是在家里给她请保姆照顾，但还不太放心，小病小痛保姆也不好解决，去年年底送到这里来，有专人照顾饮食起居，不舒服时医生可以直接来诊治，很放心。”83岁的罗再兴说。

在泸州市普贤康养中心，四川在线记者看到，地面采用了专用防滑材料，过道及房间内还设有扶手，以确保老年人室内活动安全。其中，对卧病在床还在进行治疗的老人，医务人员会对其进行照看；对可以自理的老年人，也会有护理人员定期对他们的体温、心率、血氧饱和度等情况进行监测、记录。

据泸州市普贤康养中心主任詹红介绍，目前康养中心入住30多位老人，包括失能、半失能、和失智老人，围绕“健康安全管理服务、医疗帮扶服务、生活照料服务、精神文化生活服务”四大老龄核心需求开展服务，结合老人文化、生活习惯、健康程度等个体情况，通过科学评估定制个性化服务套餐，为老年人提供专业化、标准化的养老服务。

另外，普贤康养中心还设有内科、外科、中医、评估中心、康复治疗中心、设有洗浴中心、餐厅等。

据泸州市民政局养老服务科负责人王杰介绍，为加快医养融合，托起老人健康晚年，泸州出台了《泸州市医疗卫生与养老服务相结合发展规划（2019-2025）》，加快推进医养融合发展，24个医疗机构开展养老护理服务，32个养老机构增设医疗机构，139个养老机构按就近就便原则与医疗卫生机构签订服务协议，签约率达68.1%，建立“政策结合、服务融合”的医养结合服务体系。

值得一提的是，泸州依托优质医疗资源，抢抓全国首批全民预防保健试点机遇，为65周岁以上老年人免费体检，建立健康档案，提供持续医养服务。开通老年就医绿色通道，将医养融合型社区养老服务机构优先纳入市县两级设置规划，139个社区养老机构开通老年人就医绿色通道，全市二级以上医疗机构已开通老年人就医绿色通道，确保老年人在医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等方面享受到高效便捷的服务。

同时，为推进家庭医生签约服务，泸州也印发《泸州市推进家庭医生签约服务的实施意见》，明确签约服务主体、内容、方式和期限，为老年人提供基本医疗、基本公共卫生和约定健康管理服务。全市65岁以上老年人家庭医生签约服务率达100%。

新闻多一点

泸州“十四五”时期将在每个区建至少1个失能照护服务中心、至少2个农村区域养老服务中心

2014年7月，泸州市被列入全省唯一的全国养老服务业综合改革试点地区。“十三五”期间，泸州市积极抢抓全国养老服务业综合改革试点和国家居家社区养老服务改革试点两大机遇，大胆探索“物业+”养老、互

助式养老、社区嵌入式养老、持续照料养老社区等8种特色的养老服务模式，加快推动养老服务业健康快速发展。

泸州市民政局副局长卓彬表示，“十三五”时期，泸州筹资约5亿元用于建设补贴、高龄津贴、居家养老补贴等项目，新增机构养老床位11185张，建成老年人社区日间照料中心204个，建成养老机构204个，居家社区养老服务设施1183处，采取政府购买方式长期为10万余名困难老人提供服务。

卓彬表示，“十四五”时期是养老服务高质量发展的窗口期和加速期，泸州市将健全基本养老服务制度，在每个区县建成1个以上失能照护服务中心，持续做好城乡特困人员集中供养。同时，完善居家社区机构养老服务网络和信息化养老服务平台，在每个区县建设2个以上农村区域养老服务中心，发展“家庭养老床位”、“互联网+养老”、“物业+养老”等社区养老模式；实施老年人居家和社区适老化改造工程；优化养老机构床位结构，护理型床位占比不低于55%，鼓励养老机构拓展居家社区服务。

人才队伍建设方面，泸州市将通过校地合作等方式加强养老服务人才培养，大力开展养老护理员和养老院院长培训，加快培养老年社会工作专业人才，每千名老年人或每百张养老机构床位配1名社会工作者。另外，还将建立跨部门综合监管机制，实施养老机构质量等级评定，建立“养老服务+信用”机制。建立养老服务领域非法集资协同处置机制，促进养老服务有序发展。2021-01-07 15:48:02来源：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87328>

(来源：川观新闻)

新疆：自治区民政厅推动落实新建城区和住宅区配套养老服务设施“四同步”

2021年，自治区各级民政部门将持续加强养老服务基本服务。

记者从11日早召开的自治区民政工作会议上了解到，根据国家积极应对人口老龄化中长期规划部署，自治区民政部门将推动自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》各项工作要求落地落实。

健全养老服务综合监管体系，建立跨部门协同监管机制，落实《养老机构管理办法》，提升养老机构服务管理水平。推进居家社区养老服务，推动落实新建城区和住宅区配套养老服务设施“四同步”，统筹推进街道养老服务中心和社区养老服务设施建设。

提升养老机构保障能力和服务质量，实施养老机构消防安全整治行动、养老护理员职业技能提升行动，开展养老机构等级评定，扩大护理型床位供给，落实养老机构各项扶持政策，持续提升养老机构服务质量，建立完善特殊困难、失能老年人探访关爱和留守老年人定期探访制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87332>

(来源：天山网)

福建：老有所养，马尾织密家门口养老服务体系

这几年，老年人享受到的养老服务种类越来越多、质量越来越高：社区“嵌入式”小微养老机构多了起来，养老服务照料中心火了起来，“互联网+”打造的智慧养老平台受到许多老年人欢迎……有人照顾，有人陪伴；有人得到温暖，有人拥抱快乐。回首一起走过“十三五”，养老救助的故事每天都在这座美丽幸福之城上演。只要你需要，马尾，时刻温暖你的身心。

“住这边有伴，可以和其他老人谈心，我很开心。”90岁的郭雅婷是亭江镇的村民，也是罗星街道居家社区养老服务照料中心首批入住的老人。入住一年多来，郭雅婷已习惯了在照料中心的生活。

罗星街道居家社区养老服务照料中心由马尾区民政局监管，罗星街道办事处管辖，福建青岛三盛信息技术有限公司承接并独立运营，中心占地面积810平方米，设有多功能活动区、康复按摩区、心理咨询室、书法绘画区，为老年人提供托养、生活照料、专业护理、长者食堂、康乐文娱、心理慰藉、社区关爱等多元化养老服务。

“咱们这个照料中心设在小区里，除了服务本小区入住的老人外，还有服务福州周边的老人。每天，我们护理人员都会定时照料老人们的起居，为他们做各种保健服务。”罗星街道居家社区养老服务照料中心负责人蔡先红告诉记者，“中心有别于社会上的养老机构，老人们住在这里‘离家不离亲’，子女可以根据实际需要，给老人办理日间照料、短托、长托等服务，比方说日间照料，子女早上把老人送过来，晚上就可以接回家，期间可以随时过来探望。在收费上，主要依据老人的身体状况和需要提供的服务内容来定。”“这里有人照顾我，伙食也做的很好，我住着很开心，孩子也比较放心。”郭雅婷说。

记者了解到，“十三五”期间，马尾区积极应对人口老龄化，切实将发展养老事业作为事关社会和谐、全面小康的重大之策，摆上重要议事日程，纳入国民经济和社会发展规划纲要。经过几年的养老补短板工作，马尾区已经建成和投入使用的养老机构6家，居家养老服务站19个（其中5个为农村居家养老服务站），农村幸福院35所，在建区级社会福利中心1个，居家社区养老服务照料中心4个并提前完成了“一镇一中心”的市级建设任务。目前，马尾区共有养老床位2175张（含农村幸福院、居养站等各类养老服务设施床位），每千名老年人拥有床位52.5张，提前并超额完成了2020年每千名老人床位不少于36张的目标。马尾区通过加强养老服务设施建设助力老年人老有所养、老有所乐。

此外，从2017年起，马尾区每年安排380万大引引进养老专业化服务组织，为全区年满60周岁及以上的户籍老年人提供精准专业的养老服务，有效实现居家养老专业服务全覆盖。马尾区内养老机构与医疗机构签约服务达100%。位于马尾区的福建医大附一养护中心被列为省级医养结合试点，承担全省医养结合养老服务标准的制定工作。福州市莲花爱心养护院推出居家上门护理服务，系全市首家在养老机构里植入日间照料中心。除2家深度医养结合养老机构外，另外4家地处农村地区的养老机构分别与开发区医院和乡镇卫生院以协议合作试点的形式签订相关协议，由医院派医务人员定期到养老机构进行巡诊，为老人提供医疗、保健服务，对危、重老年病建立急救绿色通道和转诊机制，养老机构与医疗机构互助互融，为老年人服务提升注入了新的生机和源源不断的动力。

就在前不久，马尾区人民政府办公室印发了《福州市马尾区加快推进养老服务发展（2020-2022年）实施方案》，根据方案，马尾区将在养老服务设施、养老服务队伍水平、养老服务市场活力、养老服务消费能力、养老服务质量方面做提升，力争到2022年，建成功能完善、规模适度、覆盖城乡、可持续发展的“3443”养老服务模式（“三个统筹”“四个创新”“四项制度”“三个体系”），社区养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭照料能力明显提升，医养结合进一步融合，养老服务供给更加充分、均衡、优质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87331>

(来源：福州新闻网)

福建：福州智慧健康养老服务平台年内投用

健康、养老，关乎国计民生。建设现代化国际城市，市委、市政府提出要实施温暖榕城等九大专项行动。市人大代表聚焦卫生健康、养老服务建言献策，给生活“加温”，让幸福“提速”。

代表关注：健康福州建设，提升基层卫生服务水平

市人大代表黄勤贵建议，建立健全医学人才培养供需平衡机制，增加基层实用型医学人才供给，可以“政府出资、定向招生、定向就业”为原则培养人才。

市人大代表林锋建议，加大乡村医生的扶持力度，出台利好政策，鼓励本地户籍的医学大学生毕业后回原乡镇卫生院、村卫生所就业服务，考核合格后，在卫生事业单位招聘中予以政策倾斜。

推动中医药传承创新发展

市人大代表李兰建议，推进中医药传承与创新人才工程，开展名（老）中医工程建设，并做好“师带徒”等工作，培养一批具有影响力的中医药学科团队。

“要在市级综合医院和乡镇卫生院（社区卫生服务中心）规范化设置中医诊疗区域、中医科和中药房，配备中医药专业技术人员、基本中医诊疗设备和必备中药。”李兰说。

深化医疗卫生体制改革

市人大代表杨其罗建议，进一步提升二级医院医生医疗水平，加大对二级医院医生的培训力度。同时，轮流抽调三甲医院医生定期前往二级医院为患者就诊。

杨其罗还建议完善和普及网络在线问诊渠道。

部门连线：城区打造15分钟基层医疗服务圈

记者从市卫健委了解到，“十四五”期间，我市要争取2025年人均期望寿命达到80岁，居民主要健康指标保持在全省前列。争取至2025年每千人口医疗卫生机构床位达7张，至2035年每千人口医疗卫生机构床位达8张，力争进入全国省会城市第一方阵。争取打造5家左右能够跻身全省一流的市属医院，重点培优10~15个优势特色学科。

“城区将打造形成15分钟基层医疗服务圈，农村将全力提升乡村基层医疗卫生机构标准化建设水平与基本防病治病、健康管理、中医药服务能力。”市卫健委有关负责人介绍，我市将大力推进家庭病床服务工作，今年家庭病床试点实现县（市）区全覆盖。

此外，我市将进一步健全中医药体系建设，探索走出深化医改的“福州模式”，构建形成综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，全面推进婴幼儿照护服务。

代表关注：养老服务保障，完善居家社区养老服务

市人大代表林月华建议，在完善居家社区养老服务制度方面，除了做好总体规划外，各项具体政策也需要进一步强化可操作性。比如，建立统一的服务质量标准 and 评价体系，制定出台养老服务设施建设、老年人能力评估、养老服务需求评估等具体标准。

“同时，加快推进服务平台智能化建设。”林月华说，要整合目前已有的智能化平台，融入“智慧社区”建设，避免重复建设。

大力推进长期护理保险

市人大代表薛爱国建议，研究出台相关政策法规，确保长期护理保险制度行稳致远。加紧专业人才培养和设施建设，制订相应的护理标准。

部门连线：智慧健康养老服务平台年内建成投用

记者从市民政局获悉，“十四五”期间，我市将提升建设16个城市示范性居家社区养老服务照料中心（家园）和15个农村示范性区域性养老服务中心，推动城乡养老服务设施提档升级。建设36个老年人助餐点，推进6000户经济困难老年人家庭适老化改造。支持社会资本投资兴办养老机构，加快推动泰康·福源落地建设，鼓励医养融合发展，全市护理型床位占比达70%以上。

目前，我市的智慧健康养老服务平台已基本建成，已在鼓楼、晋安部分养老服务机构试用，并将于年内正式建成投用。该平台运行后，老年人可以通过APP预约“六助一护”等居家社区养老服务，也可以检索养老机构并进行床位预订。另外，平台可以根据老年人的健康信息和使用服务等情况，给他们推荐多样化、个性化服务。

力争2023年基本建立长期护理保险制度

市医保局相关负责人说，去年底，我市印发了《关于开展长期护理保险制度试点的实施方案》，力争2023年基本建立适应福州经济发展水平和老龄化发展趋势、满足群众多元需求的多层次长期护理保险制度。

据悉，我市将发挥“互联网+”优势，打造具有福州特色的长期护理保险落地模式，建立长期护理保险管理服务平台，用科技规范服务流程，用数字化升级传统护理服务，实现参保管理、待遇算法、考核评价、基金结算和服务行为数据汇聚的全程智能化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87345>

(来源：福州晚报)

广东：定了！每年9月为广州海珠“幸福养老月”

1月9日上午，“万众一心，健康同行”——广州市海珠区“幸福养老月”启动仪式活动在国茶荟举行，通过搭建“养老志愿者联盟”，让社区居家养老、家庭照护养老、养老机构照护养老与养老志愿服务充分融合，为辖区老年人送上关爱和温暖。

据介绍，从2021年起每年9月为海珠区“幸福养老月”，并举办养老系列活动。启动“幸福养老月”，旨在宣传幸福、健康养老理念，倡导社会各界力量积极参与养老服务，更好地打造海珠区养老品牌，擦亮海珠养老服务名片。在活动当天，海珠区民政局还向34家“养老志愿者联盟”成员单位颁发牌匾并进行宣誓仪式。

记者在现场了解到，“养老志愿者联盟”成员单位都摩拳擦掌，准备在“幸福养老月”为长者提供优惠和优质服务。

此外，活动为广州市家具俱乐部、广州市华新公益基金会和广东省艺建职业培训学校颁发“社会组织培育基地”牌匾。据悉，海珠区未来将依托这些基地孵化、培育更多养老服务的社会团体和社会组织，让辖区长者得到更优质的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87338>

(来源：金羊网)

广西：南宁市多措并举建设养老服务体系

儿女不在身边也有人照料饮食起居；生病了不用上大医院就能享受“一站式”专业医疗服务；养老机构智能设施日益完备，生活越来越便利……在南宁，老有所养、老有所依、老有所乐成为民生改善的注脚，百姓安享晚年的梦想正在实现。

“十三五”以来，南宁市民政局聚焦老年人多元化养老服务需求，着力消解行业发展“堵点”“难点”，加大供给侧改革力度，激发养老服务市场活力，坚持以基础设施建设为抓手，以提升服务管理为重点，以老年人满意为目标，不断盘活服务资源，着力培育养老服务市场，持续推进养老服务体系建设，积极应对人口老龄化，让老年人老有所养、心有所依。

南宁市积极争取国家、自治区改革试点落地，先后被列为全国养老服务综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市以及广西养老服务综合改革核心区，2020年9月国家医保局、财政部将南宁市列入全国新增14个长护险试点城市之一。我市紧紧抓住各项改革试点机遇，全面深化养老服务改革，全市每千名老年人拥有床位数从2015年的15张增至2020年的28张；居家和社区养老服务设施从无到有共建设187个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

机构养老：引入社会力量优化服务

2020年4月11日，新建成的南宁市第二社会福利院(南宁市五象养老服务中心)迎来首批正式入住的老人。“2019年参加试住活动后，我不再拒绝入住养老院了，这里对我们的身体健康、心理健康以及饮食管理等进行全方位的关照，让我住得舒心。”已入住该中心的李阿姨说。

南宁市第二社会福利院(南宁市五象养老服务中心)建成投入使用。

记者漫步在五象养老服务中心，看到的是开阔的庭院、整洁的步道，步道两旁绿草如茵、绿树成荫。在康复综合楼一楼的一间康复室里，医务部康复治疗师正在用针灸和艾灸为两位老人治疗肩周炎。在舞蹈室、书画室、娱乐活动室内，不少长者正在习字、作画、练歌、起舞。

南宁市第二社会福利院(南宁市五象养老服务中心)是南宁市政府立项建设的公办养老机构，共有2000张床位，其中200张具有社会福利性质，由政府用于安置本市特困供养老人，承担“兜底”养老的任务。该院是目前广西规模最大的公办养老机构，被列为国家城企合作普惠养老试点单位。

作为广西养老服务行业标杆工程，南宁市第二社会福利院(南宁市五象养老服务中心)是全区首家运用PPP模式建设和运营的养老服务机构。

“该项目由社会资本提供公共服务，政府则保证社会资本获得合理收益。”南宁市民政局局长黄菊如介绍说，社会力量参与的意义，不仅仅在于缓解养老压力，更在于其能够提供更加优质的养老服务，实现公共利益最大化。

“十三五”期间，南宁市积极深化自治区“1521”思路，对全市养老服务基础设施进行精心布局，市本级除建设南宁市第二社会福利院外，还引入亚洲开发银行支持建设社会福利院提升改造工程，积极推进15个县区(开发区)各新建一所300—500张床位公办示范性养老福利机构，目前建成10个。投入5000万元对地理位置优越、覆盖范围广、农村老年人入住需求旺盛的8个乡镇敬老院进行改造提升。同时还引入社会力量，推动太和自在城、合众优年生活社区、泰康之家·桂园、华润悦年华颐养社区、前海人寿幸福之家等一批大型养老项目落地南宁……不断优化服务设施，有效改善了南宁养老服务供给结构，弥补养老床位紧缺短板，从而激发了机构养老的活力，提升全市养老服务水准。

社区养老：让老人在家门口养老

“最近感觉身体怎么样？还时常感到眩晕吗？”工作人员一边耐心地询问就诊老人，一边细心地为老人测量血压、血糖，并认真记录老人的健康信息。近日，五一东路社区组织志愿者在日间照料中心为社区老人开展义诊、体检等服务。

我市城市养老服务中心相继投入社会化运营，为老年人提供社区养老服务。

白天接受日间照料中心的照顾，晚上回家享受儿孙绕膝——社区居家养老服务新模式开启以来，南宁市城区的老人们实现了在家门口养老的心愿。从2013年开始，南宁市财政每年投入400万至1500万元，用于社区居家养老服务项目建设。如今，全市已建设161个社区日间照料中心和26个城市养老服务中心，并开展了长者食堂试点，较好满足了老年人就近养老的需求。2019年《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法(试行)》出台后，落实了住宅小区配套养老服务设施“四同步”——同步设计、同步建设、同步竣工验收、同步无偿交付使用。截至2020年12月底，全市85个新供应居住用地新建住宅小区配套社区居家养老服务用房作为出让条件。与此同时，南宁市积极推进公建民营改革，将建成的日间照料中心和城市养老服务中心开展社会化运营；下达394万元扶持和培育一批连锁化、专业化、品牌化居家和社区养老服务机构，补贴居家和社区养老服务组织运营。南宁通过不断完善城市街道、社区养老服务网络，逐步形成“15分钟社区居家养老服务圈”。

居家养老：打通为老人服务“最后一公里”

92岁老人邓振英(化名)，其儿子中风，儿媳也已经70岁，每次家里人给老人洗澡穿衣都十分不便。为解决类似邓振英这样的特殊困难老年人的基本养老需求，2019年7月南宁市政府修订出台《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》并累计下达1700万元服务经费，通过政府购买居家养老服务的方式，由3家企业依托社区居家养老服务平台为60周岁以上城市散居特困、失独、低保、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老人提供2—4小时/月政府购买居家养老服务。

自从享受政府购买居家养老服务后，南宁市安康通居家养老服务中心助老员蓝采连每周都会按照预约时间为邓振英老人上门服务，以及更换、清洗床上用品，提供最温暖的贴心服务，深受老人和家属好评。截至2020年12月底，南宁市实行的政府购买居家养老服务，全市实际完成服务10.3万人次，服务整体满意率达98%以上。

医养结合“ ”让“养老难”变“善养老”

医务室、治疗室、康复室、娱乐室、配餐室……作为“嵌入式”的社区养老医养结合机构，南宁市福利中医医院2019年开办的唐山城市养老服务中心，凭借专业的护理团队和设备，经常为入住老人提供按摩、针灸、理疗等中医特色康复治疗。今年88岁的农老说：“在这里有医生照护，医疗器械也齐全，比在家省心，子女们也安心。”

“医务室内设诊疗室、治疗室、处置室，配备具有资质的医护人员，为入住老人提供优质诊疗与护理服务。”南宁市福利中医医院党支部书记、副院长莫冰冰介绍说，2020年医院在承办恒安社区城市养老服务中心的基础上，承办了红日江山山小区、相思湖畔小区、梧桐苑社区等6个社区日间照料中心，并与福建园军休所、城中家园养老院签订医养结合服务协议，将医养结合延伸至社区、家庭，畅通了看病就医的“绿色通道”，拓宽了养老服务版图。通过打造居家养老结合模式，唐山城市养老服务中心入户服务老人136人次，建立老人健康档案800多份。

我市智慧养老服务平台中心站点相继投入运营，养老服务业进入“互联网”时代。

随着人口老龄化不断加快，兼顾养老和就医的需求尤为迫切，如何满足老年人日益增长的美好生活需要成为新考题。南宁市以列入全国首批医养结合工作试点城市为契机，将医养结合工作纳入养老事业和健康产业发展统筹规划，市财政投入1000多万元用于医养结合试点建设，初步形成了养中有医、医中有养、医养合作、家医签约、社区医养服务等五大类型的医疗保障模式。截至2020年底，全市有35所既有医疗资质又具备养老服务能力的医养结合机构，全市一级以上公立医疗卫生机构能够100%为老年人就医提供不同形式的便利服务和就医绿色通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87312>

(来源：金台资讯)

黑龙江：2020年新增1.4万张养老床位，疫情期间为困难群众提供兜底保障

来自2021年黑龙江省民政工作会议上的消息，面对各种困难挑战特别是新冠肺炎疫情严重冲击，2020年，全省民政系统在抗击疫情大局中彰显民政担当，低保特困一律不退出，保障170万困难群众不因疫情受困；低保特困不停办，新审批13.2万人；保障金不停发，发放58.7亿元；异地救助3.4万人，支出救助资金3100余万元。

2020年，全省民政系统与扶贫部门共同调研、核查、信息比对，将27.6万建档立卡贫困人口纳入低保，占建档立卡贫困人口总数的47%，稳定实现“两不愁”。建立监测预警机制，累计排查4.5万人，纳入低保、特困供养3.5万人，临时救助6.5万人次，实现早发现、早介入、早救助、早帮扶。落实残疾人“两项补贴”6亿元，全省有72万人次受益。

全面开展孤寡老人、留守老人、困境儿童、分散供养对象等特殊困难群体帮扶，及时为1135万人次发放价格临时补贴4.5亿元。全省乡镇政府临时救助备用金全覆盖，可先行救助，后补手续，截至2020年11月底，临时救助16万人次，支出资金1.4亿元。

大力发展农村养老，初步形成“县级特困供养机构为骨干、乡镇敬老院辐射带动、农村互助养老有效开展”的工作格局。实现项目、床位“双超额”，“百大项目”6个养老打捆项目超额完成年度投资计划110.9%，新增养老床位1.4万张，超额4000张。

黑龙江省政府厅长郭冀平表示，未来全省将继续坚持“兜底、救急、提标、扩围”方针，扎实履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务职能，努力推进民政工作现代化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87347>

(来源：人民网)

热点新闻

黑龙江：哈铁开通绿色通道，确保老年人出行便利

春运临近，中国铁路哈尔滨局集团有限公司在便利智能服务的同时，进一步强化传统服务，积极推动解决老年人在智能技术面前遇到的出行难题，完善老年人出行服务措施，确保老年人日常出行更便利。

在购票环节，在各车站设立“老年人购票优先”售票窗口，所有人工窗口全部支持现金购票，备足找零金；发现有运用智能技术困难、有购票需求的老年人，车站指派专人主动为老年人提供帮助。哈尔滨、齐齐哈尔等车站还采取配备大字体的标识、放大老年人购票窗口麦克风音量等措施，为老年旅客提供更加便利服务。

在进站候车环节，铁路部门将为老年群体设立进站人工专用通道，有条件的车站进站验证口、安检口设立进站绿色通道，供老年人等重点旅客优先进站使用，其他车站结合实际，为老年人进站提供优先服务。人工口检票位置设置“老年人优先进站”标志，检票人员优先为老年人提供身份证闸机检票和人工口验证服务。各车站在候车室还设置老年人候车专座，为老年旅客提供候车、检票便捷服务。

在乘车环节，铁路部门工作人员将在乘车途中及时为老年旅客进行服务登记，了解服务需求，提供相应服务。对车站交接的有帮助需求的老年旅客，进行重点服务，并做好安全防范。

通过铁路12306网站购票的旅客，12306系统会自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺。目前12306客户服务中心及各车站已全面开展老年人预约服务工作，通过预约服务登记等方式，了解、掌握老年旅客旅行服务需求，积极为老年人购票、进站和乘车提供相应服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87357> (来源：黑龙江日报)

中国老龄协会关于2020年老龄政策评估研究课题委托立项的公示

按照工作安排，中国老龄协会发布了《2020年老龄政策评估研究课题征集公告》，面向社会公开征集老龄法律制度和政策评估课题研究承担单位。经个人申报，专家评审等工作流程，初步确定了课题承担单位。现将立项信息公示如下：

课题名称	负责人	职称	工作单位
老龄法律制度和政策评估研究	黄石松	研究员	中国人民大学首都发展与战略研究院

本项目公示期自2021年1月11日至15日，如有不同意见，请将相关信息反馈至中国老龄协会政策研究部。
 联系人：中国老龄协会政策研究部
 电话：010-58122053
 地址：北京市东城区安定门外大街甲57号
 邮箱：pg@cncaprc.gov.cn

中国老龄协会
 2021年1月10日
 (来源：中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87355>

“老年代步车”调查：无牌无证可上路？

“电动车不是机动车”，北京市房山区的赵先生在京东一家店铺咨询“老年代步车”时，客服如此回复。收到车后，他发现，发票上显示货物名称为“机动车、电动四轮”。3个月后，赵先生以欺诈为由将商家告上法庭，并提出“退一赔三”的诉讼请求。裁判文书网的二审民事判决书显示，法院支持了该请求。

隐瞒车辆属性构成欺诈？

2018年4月，赵先生花费29800元在京东金多米官方旗舰店购买了一辆四轮“老年代步车”。店铺网页宣传称，公司所有车型均赠送非机动车第三者责任险，保额15万元。该店铺向赵先生提供的合格证显示，车辆制造企业为山东德州金多米电动车，经过检验，符合《低速电动代步车标准》的要求。记者在国家企业信用信息公示系统，未查询到上述企业；在全国标准信息公共服务平台，也未搜索到《低速电动代步车标准》。

买车时，赵先生曾与客服沟通了“上牌”“驾照”等问题，客服回复称，“这属于低速代步车，最高时速不超过50，不需要（上牌）”“不需要（驾照）”“电动车不是机动车”。但赵先生收到的发票却载明“机动车”“电动四轮车价税合计29800”。

根据道路交通安全法，国家对机动车实行登记制度。机动车经公安机关交通管理部门登记后，方可上道路行驶。驾驶机动车，应当依法取得机动车驾驶证。同年7月，赵先生以商家在销售过程中刻意对车辆性质进行隐瞒，对其造成误导，致使其购买车辆，属于欺诈行为为由，将德州金多米车业有限公司（下称“金多米公司”）告上法庭，请求法院判令该公司退货退款，并支付三倍赔偿金89400元，共计119200元。

北京市房山区人民法院一审认为，金多米公司销售车辆时未告知车辆真实属性，以及合格证上注明的生产厂家属于虚构，其行为构成欺诈。法院同时认为，赵先生作为完全民事行为能力人，应当知晓“这类电动车不办理牌照、不交保险、上路违章不受处罚”等情况，金多米公司的行为未构成法律意义上的“欺诈行为”。一审法院判决支持退货退款，不予支持三倍赔偿。

赵先生不服判决，向北京市第二中级人民法院提起上诉。二审民事判决书显示，金多米公司销售涉案车辆时，故意隐瞒涉案车辆的机动车属性，涉案车辆是否具有机动车的属性、是否需要上牌、驾驶涉案车辆是否需要驾照，以及涉案车辆的生产者是否具有相关生产资质等事实，对消费者决定是否购买涉案车辆具有重大影响，而且具有一定专业性，不属于生活常识。金多米公司故意告知赵先生虚假信息，诱使其作出错误意思表示，构成欺诈行为。

2019年3月，二审法院对一审判决予以纠正，支持赵先生“退一赔三”诉讼请求。

2020年12月20日，记者在京东搜索上述电动车旗舰店，未发现该店铺。北京岳成律师事务所律师赵文龙表示，上述案件二审判决结果对类似案例具有一定借鉴意义，对“老年代步车”商家有一定警示作用，如果不如实告知车辆信息，消费者可能会告他欺诈。但不同案件还需要具体分析。

“老年代步车”上不了保险？

“油电两用、冷暖空调”“无需驾照”“5门6座、加大空间、拉人载货更多”……

2020年8月至12月，在淘宝、京东、拼多多等电商平台，记者输入“老年代步车”“低速电动车”等关键词，搜索到不少销售三轮、四轮电动车的店铺，页面多以红色字体凸显其“卖点”，发货地包括山东、江苏等地。

随机点开淘宝的一家店铺，记者发现“宝贝分类”里包含“电动三轮车、电动四轮车、快递车”。记者将一辆车身写着“Jeep”的四轮电动车链接发送给客服，并询问“车速”“上牌”“驾照”等问题。客服表示，最高时速“50（公里/小时）左右”，并称“是低速代步车，大部分地区都是不要上牌”。

得知记者要在北京市使用，客服表示，“可以开，卖过很多客户”“不要（驾照），走辅道”。记者表示担心上路被查，客服回复“北京的客户没有一个说不能开的”“最繁华的客户是在二环内”，并发来近日销往北京市的订单截图。当记者提出“老人没开过”“是否好学”等问题，客服称，“半个小时左右就差不多可以学会了”。

上述“Jeep”电动四轮车的销售页面显示，车辆分为5款，包括裸车、标准款A、油电款B、特价长续航油电款C和空调续航款，价格从10599元到16999元不等。“宝贝详情”里，记者看到，该款车驾驶室与汽车几近相似，方向盘、多媒体显示屏、倒车影像、一键启动、驻车手柄、驻车手刹、可调节座椅等一应俱全。客服称，这一款为“吉普”，“是卖得最火的”。

“油电两用”的介绍为：可加装增程器，边行驶，边充电，无限续航。客服表示，如果不要油电两用车，也可以将标准款的“52A”电池换成“100A”电池，或者加装太阳能板，加大续航能力。

在京东、拼多多等平台，针对“上牌”“驾照”等问题，记者随机询问几家“老年代步车”店铺的客服，他们也回复称“不用上牌”“上不了车牌”“不需要驾照”。拼多多的一家店铺客服表示，可以提供写着“老年代步车”的牌照，或者办理非机动车第三者责任险时送一副“保险车牌”，并给记者发来写着“中国人寿财险”的车牌照片。

通过该保险公司客服，记者联系上北京分公司营业部的一名孙姓业务员，他称，“老年代步车”的保险“做不了”。

“因为它是违法的，保险不会支持违法的行为。”该名业务员说。

随后，记者又咨询了中国人民财产保险股份有限公司郑州市分公司一名工作人员，对方同样称，“老年代步车”上不了保险，并表示车辆上保险要有行驶证，而当前大部分“老年代步车”没有行驶证。

超市销售“老年代步车”？

线下实体店是“老年代步车”销售的又一渠道。一家低速电动车生产企业对代理商有详细的条件限制，比如开设店面、限制区域、规定销量等。但当记者提出想在北京市做代理商时，该企业销售经理表示，北京市属于非正常销售区域，可放宽条件，甚至可以不以

店铺形式正常售卖，“以维修点代卖。”

2018年5月中旬，北京市开展了违规销售电动车行为专项治理行动，要求经销商及时下架退市不在工信部《道路机动车辆生产企业及产品公告》中的电动摩托车、电动三轮、四轮车、老年代步车等违规电动车辆。

2020年8月中下旬，记者走访发现，北京市仍有商家销售“老年代步车”。记者在淘宝搜索到一家地址显示为北京的店铺，发送车辆链接给客服后，对话框弹出“还有更多车型，也可以过来试驾。北京东四环百子湾！”

按照客服提供的地址，记者找到附近。一家名为“某某超市”的店铺门前，停放着几辆三轮、四轮电动车。记者上前询问这些车辆是否对外销售，店员表示肯定，“都是电动的。”

店员向记者介绍一辆四轮电动车，最高车速为39公里/小时，驾驶人不需要驾驶证。记者对车辆能否上路行驶表示怀疑，他说：“二环买的都多。”

他提醒记者不要开到主路，却表示自己上下班开这类车走高架道路，“快，红绿灯都没有。”他介绍说，自己开的是经过改装的，电机功率比普通电动车大，一小时能跑40多公里，“我来这儿好几个月，只要不出事故，从来没见过交警。”

在北京市东三环，一条辅路边缘，间隔停放着一二十辆三轮、四轮电动车。经询问，记者了解到，这些是附近一家店铺的在售车辆，而这这家店铺为某品牌电动自行车专卖店。店员介绍说，这些车的价格在八九千至一万两之间，车速为40多公里/小时，充一次电能跑50多公里，“上不了牌。”

新能源汽车假冒“老年代步车”？

与北京市一些“老年代步车”经销商的“隐秘”不同，记者走访发现，山东省德州市的电动车店铺一般以某品牌命名，并在门前区域展示各种颜色和型号的车辆。

据当地人介绍，北方电动车批发市场是德州市较大的电动车市场。从北门进入，记者看到市场的道路左侧陈列着各个品牌的三轮、四轮电动车，右侧则是几家品牌电动车专卖店。

记者走进一家店铺，询问不上牌、驾驶人没有驾驶证能否上路，店员表示，“没有问题。”记者对于车辆能否上牌表示疑惑，她推荐购买可上牌的新能源汽车，然后将车辆标志改为低速电动车标志，“如果说低速车都给你限行了，不能跑了，你再把那个标改回来。”

她介绍说，2020年5月，一位客户购买了一辆新能源汽车，但不愿意处理违章，她帮其改成低速电动车标志，“把所有跟某某（新能源汽车品牌，下同）有关的东西都除掉，你不知道这个车是某某的。”

同时，她也表示这并非长久之计，“就是为了遮遮马虎眼，说实在的，如果说真查着你，法律责任还是你自己承担，跟我们没有关系。”

道路交通安全法规规定，擅自生产、销售未经国家机动车产品主管部门许可生产的机动车型的，没收非法生产、销售的机动车成品及配件，可以并处非法产品价值三倍以上五倍以下罚款；有营业执照的，由工商行政管理部门吊销营业执照，没有营业执照的，予以查封。

生产、销售拼装的机动车或者生产、销售擅自改装的机动车的，适用上述处罚规定。

据店员介绍，德州市的电动自行车已实行挂牌管理。对于低速电动车是否有相关管理政策，她表示，“咱也不是负责这一块的，说不清。”

2020年7月8日，德州市公布《关于对中心城区低速电动车实行限行管理的通告（征求意见稿）》（下称征求意见稿），将限行车辆拟定为行驶速度低、续航里程短，电池、电机等关键部件技术水平低，未列入工信部《道路机动车辆生产企业及产品公告》、不符合依法登记挂牌条件的三轮、四轮电动车（包括老年代步车等）。

征求意见稿拟按照先中心城区后县级城区、先中心后外围的原则，8月15日起，部分区域限行，2021年1月1日起扩大限行区域。限行时段拟定为每日7时至19时，低速电动车禁止在限行区域内通行。禁止路内停放。

这些“老年代步车”是怎么生产出来的？人民网《人民直击》将持续关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87351>

（来源：人民网）

“专业帮帮团”，能否助力智能化的老年生活？

元旦前，给家中老人购置了一台智能手机，并细心传授了接听电话、使用微信等基本操作。元旦回家“检查作业”，发现他们除了接听电话，还是“两眼一抹黑”。

并非老人们没有需求、不感兴趣。一拿到手机，就提出要下载“快手”，因为邻村唱黄梅戏的小剧团每晚都会开直播；戴上老花镜，兴致勃勃地点击每一个软件，就为了知道怎样和远方的亲人联络；打开购物软件，惊叹于上面的商品比商店里还要便宜……娱乐、社交、消费、医疗、出行，智能化浪潮冲击着社会，也日益成为老年群体追赶潮流、拉近与年轻一代距离甚至适应数字社会的一道“必选题”。

近日，省教育厅贯彻中央《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》精神，决定开展老年人智能技术日常应用普及行动，可谓抓住了这道“必选题”的题眼——“谁来教”和“怎么学”。

谁来教？首选的老师是子女。实际情况却是，许多老人的子女在外地工作，且未必了解老年人学习的需求、教授的方式。既不能保证频次，也没有效率。而以专项培训的方式，依托各地社区学院、职业院校、老年大学、志愿组织等力量，更能提供长期稳定的平台、专业的服务、丰富的内容，也能更有针对性地解决老年人学习掌握智能技术应用的热点难点问题。

怎么学？结合疫情防控常态化的背景和老年人学习的特点，此次行动推出了送教上门、同伴互学、组织兴趣小组、研发全媒体课程等创新形式，有利于维持兴趣、形成氛围、反复学习。其中很多形式，比如开展线上教学，本身就是一种以用促学的实践。

当然，要实现老年人智能技术日常应用的普及，并不能止于此。怎样的教学内容和频次才能保证老年群体不会学了就忘？专业化的教学是否能够融入本地生活、融入具体应用场景？如何应对老年群体对智能技术应用的多元化、个性化需求？能否试点推出各类软硬件应用的“老年模式”，从源头上降低学习和使用门槛？还有许多问题等待社会各方共同解决。

毋庸置疑的是，当智能化不可避免地成为现代社会的组成部分，在呼吁对老年群体多一份理解和宽容，为其办事生活开辟和保留一条绿色通道的时候，不妨也鼓励他们顺应改变、接受挑战，更加积极地拥抱智能化的生活。这既能为他们的老年生活提升获得感和幸福感，也是进入老龄化社会对政府治理体系和治理能力提出的新要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87352>

（来源：浙江新闻）

老龄数据

陕西：持续扩大养老服务供给，互助幸福院覆盖约80%行政村

2020年投入2.3亿元建设100个城市社区老年人日间照料中心，8个城市的试点工作获中央财政补助累计达1.59亿元……2020年，省财政厅统筹发挥资金使用效益，不断完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，多层次扩大养老服务有效供给。

持续支持开展居家和社区养老工作。我省不断加大争取中央资金力度，截至目前，我省已有三批次共8个城市的试点工作获中央财政补助，累计达1.59亿元。省财政筹集资金1200万元支持打造6家规范化、示范性社区日间照料中心。支持培育瑞泉、金宝美、全乐、德和智慧养老等较大规模的养老服务社会组织40余家，积极鼓励推行日托“朝至夕归”养老模式。不断完善在街道建设社区小型养老院、在社区建设老年人日间照料中心、在居民小区建设养老服务站的嵌入式养老服务网络建设，打造15分钟养老服务圈。

持续提升特困人员供养机构兜底保障能力。省财政厅多方筹措资金8113万元对50所敬老院实施了护理型床位、消防设施和适老化提升改造，新增5547张护理型床位，全省敬老院护理型床位数量增长到11339张，实现生活不能自理特困人员应收尽收。2020年投入2.3亿元建设100个城市社区老年人日间照料中心、1693个农村互助幸福院，资助改造9个市、县老年公寓；下拨850万元民办养老机构建设补贴，鼓励了民间资本进入养老服务的积极性。

持续推进医养结合，探索融合发展新模式。确定西安、铜川和安康为国家级医养结合试点市，遴选医养结合发展典型，采取以点带面、典型引路，推进医养融合发展。同时，持续加强养老服务人才队伍建设。自2013年以来，促进养老护理员职业能力提升，连续八年开展“千人培训计划”，累计投入2000万元，依托现有的22个培训基地举办护理员培训班，累计培训中高级养老护理员8000余人。

截至目前，全省有各类养老机构及服务设施15115个，其中公办养老机构464个、公建民营养老机构40个、民办养老机构339个、城市日间照料中心960个，建成各类养老床位27.6万张。全省特困供养服务机构实现县级全覆盖，农村互助幸福院覆盖约80%的行政村。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=87344>

（来源：三秦都市报）

政策法规

国家卫生健康委基层司关于做好方便老年人在基层医疗卫生机构看病就医有关工作的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委基层卫生健康处：

为贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）和《国家卫生健康委关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）等文件精神，现就做好方便老年人在基层医疗卫生机构（主要指社区卫生服务中心和乡镇卫生院，下同）看病就医有关工作通知如下。

一、完善“健康码”管理，提供人工查验登记

基层医疗卫生机构可增设“无健康码”通道，配备专门人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过验证身份证、户口簿、手工填写流调表等方式开展人工查验登记，为老年患者就医

提供方便。

二、保留足量人工服务窗口，配备老年人就医引导员

基层医疗卫生机构在智能化、信息化改造过程中，要保留足量的挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。鼓励接诊量大的机构专门设置老年人优先服务窗口，通过配备导医、志愿者等人员，为老年人提供就医指导服务，推广“一站式”服务，让老年人少跑腿，改善老年人就医体验。

三、提供多渠道挂号等服务，积极开展网上办理就医适老化改造

基层医疗卫生机构应提供足量的现场号源，完善电话、网络等多种预约挂号方式，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号渠道。对网络办理就医的智能终端、智能APP开展适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量，设计大字版、语音版、简洁版等终端产品。

四、完善老年人日常健康服务，积极推广智能化健康监测终端产品

保留传统签约渠道，确保老年人可以通过线下方式与家庭医生签约。具备条件的基层医疗卫生机构要按照有关规范积极向行动不便、确有需求的老年人提供治疗、慢病随访、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等出诊服务。家庭医生团队要引入二级以上医院专科医生，加强对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。积极推广智能化健康监测终端设备监测老年人健康状况。

实施积极应对人口老龄化国家战略是党的十九届五中全会做出的重大战略部署，基层医疗卫生机构是实现老年人就近就医的“主战场”，是辖区老年人健康的“守门人”。各地要高度重视方便老年人在基层医疗卫生机构看病就医工作，强化工作统筹，积极指导基层医疗卫生机构紧贴老年人需求，推出更多更好的创新适老化做法。我司将各地好的工作经验做法适时进行宣传推广。

国家卫生健康委基层司

(来源：国家卫生健康委基层司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87304>

山东省民政厅关于规范新型农村幸福院建设和运行管理工作的指导意见

鲁民函〔2020〕134号

各市、县、市、区民政局：

近年来，各地通过开展省级农村老年人相对集中居住养老试点、结合村庄改造迁建等方式，集中建设农村养老周转房，形成了一批具备老年人集中居住功能的新型农村幸福院，是对农村养老模式的新探索，深受农村老年人欢迎。为促进新型农村幸福院建设和规范管理、更好发挥服务功能、提升农村养老服务水平，提出以下指导意见。

一、明确功能定位。新型农村幸福院是政府支持、村级主办、社会参与的村级公共养老服务设施，具备集中居住、日间照料、健身娱乐、精神慰藉等功能，优先服务保障分散供养特困人员、建档立卡贫困户、低保户、贫困残疾人等困难老年群体。鼓励具备条件的地方依托新型农村幸福院建设村级养老服务中心和老年人协会，拓展服务对象，丰富服务内容，开展助餐送餐、衣被清洗、家庭卫生清洁、留守老年人巡访关爱等多样化服务。

二、统筹规划建设。鼓励各地统筹考虑群众意愿、村级财力等因素，结合美丽乡村建设，采取新建、利用现有闲置设施改建、依托现有幸福院提升、与村级医疗卫生设施合建等多种方式，规划建设新型农村幸福院。参照《山东省新型农村幸福院建设与运行技术指南》等标准规范，坚持因地制宜，“一村一策”，充分听取群众意见，科学设定规模，合理设置功能，同步规划养老周转房和配套公共服务设施，确保建得成、用得好，切合群众需要，防止闲置浪费。

三、健全管理制度。将新型农村幸福院纳入养老服务设施登记和统一管理，明确集体产权性质，确保周转房循环利用，禁止私自改变用途、侵占变卖、出租牟利等违法违规行为。指导新型农村幸福院按照有关法规政策，建立健全院务管理、入住管理、财务管理、食堂管理、卫生管理、安全管理等规章制度。为在院老年人建立基本档案，主要包括个人基本信息、赡养人基本信息、健康状况、紧急联系电话等内容。

四、规范入院程序。老年人入住新型农村幸福院，应当按照个人申请、村级核实、群众评议、公开公示、签订协议的程序办理。入住前，由本人、子女或监护人与运营方签订协议，协议书应包括双方权利义务、意外事故处理、违约责任等，具体内容由各镇（街道）指导各村按照实际情况制定。

五、确定运行方式。新型农村幸福院实行自我服务、互助服务、志愿服务和专业服务相结合，坚持自我保障、子女赡养、社会资助与政府补助相结合，由村（居）委会结合集体财力、群众意愿等因素，灵活确定运行模式。集体财力好、具备委托运营条件的地方，鼓励委托专业养老服务组织运营，支持乡镇（街道）敬老院运营方等专业养老服务组织连锁化一体托管。不具备委托运营的地方，推选村“两委”成员或热心为老服务人员担任院长，实行院长负责制，负责日常服务管理。新型农村幸福院在院老年人生活费原则上由本人或法定赡养人承担，有条件的村可给予补助或减免，公共服务费用由村集体承担。

六、加强日常管理。通过购买公益岗、政府购买服务、聘用社会人员等方式，根据服务老年人数量配备一定数量的专兼职服务人员，并在显著位置公开责任人、联系电话、监督电话、服务时间等信息，确保按时开门、有人服务。全面落实疫情防控、消防安全、食品安全等方面的要求，确保规范管理、安全运行。按照《农村幸福院等级划分与评定》（DB37/T3774—2020），将新型农村幸福院纳入等级评定范围，促进管理服务提升。

七、强化政策扶持。将符合条件的新型农村幸福院纳入农村幸福院运营奖补范围，根据等级评定结果给予运营奖补。把新型农村幸福院管理与服务人员纳入各级养老服务免费培训范围，促进服务技能和管理水平提升。鼓励和引导企事业单位、社会组织和爱心人士，通过捐赠捐赠物捐赠服务等方式，参与和支持新型农村幸福院持续运营、改善服务。

八、明确职责分工。村（居）委会履行新型农村幸福院的主办主管职责，负责做好日常服务和管理工作。乡镇人民政府（街道办事处）负责日常监督工作，及时协调解决新型农村幸福院建设和运行中的困难和问题。民政部门负责将新型农村幸福院纳入养老服务体系，加强业务指导和政策支持，促进新型农村幸福院加强规范管理、提升服务水平。

山东省民政厅

2020年11月13日

(来源：山东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87361>

广东省民政厅办公室转发民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知

粤民办函〔2020〕116号

各地级以上市民政局：

现将《民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知》（以下简称《通知》）转发给你们，结合我省实际，提出以下工作要求，请一并抓好落实。

一、提高认识，认真落实防控措施。各级民政部门要认真学习贯彻党中央、国务院和省、省政府决策部署，充分认清全面做好今冬明春外防输入、内防反弹疫情防控工作的重要性、紧迫性和艰巨性，进一步增强自觉意识和主动意识。坚决克服麻痹思想、侥幸心理、松劲心态，严格按照《通知》防控指南要求，慎终如始，抓紧抓实抓细各项防控措施，坚决守住养老机构疫情防控安全底线，切实保障老年人身体健康和生命安全。

二、结合实际，不断强化防控能力。各级民政部门要按照当地联防联控机制的统一安排部署，进一步强化防控举措，加强“人防”“物防”工作，指导养老机构严格按照“四早”原则要求，定期开展核酸检测筛查，强化流感等呼吸道疾病多病防控，确保及时发现、科学稳妥处置可疑病例。要不完善养老机构应急处置工作方案，做好应急物资和生活物资储备，全面开展传染病防治和突发公共卫生事件应急处置等基础理论、基本知识、基本技能等培训，组织开展突发应急综合演练，着力提升养老机构防控能力。各地要积极争取将提升养老服务领域应急救援能力纳入“十四五”规划，指导和帮助养老机构改善防控设施和条件。

三、落实责任，持续巩固防控成果。各级民政部门要切实承担起养老机构疫情防控的领导和监管责任，压实养老机构疫情防控的主体责任，明确养老服务机构人员的工作责任，查风险、补短板、堵漏洞、强弱项，扎实推动各项措施落地落实。要不间断巩固当前疫情防控成果，在抓督导、抓落实上下功夫，在运营支持、协调保障上用力气，在科学防控、精准防控上多指导，推动养老机构毫不松懈地抓好常态化疫情防控，确保养老机构安全稳定。

民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知（民办函〔2020〕120号+）.pdf

广东省民政厅办公室

2020年12月6日

(来源：广东省民政厅办公室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87305>

养老研究

中国社科院副院长蔡昉：老龄化是不可逆的趋势，要学会与之共生

近日，在由腾讯研究院主办的“腾讯科技向善暨数字未来大会2021”上，中国社科院副院长蔡昉围绕老龄化话题进行了主题演讲。蔡昉表示，老龄化是任何一个社会都逃脱不了命运，是不可逆的趋势，因此必须学会与之共生。

蔡昉称，老龄化的第一个转折点是劳动年龄人口到达峰值，这个在2010年就已经出现。它带来的是劳动力短缺，生产成本增加，影响供给侧的增长。而第二个转折点是总人口到达峰值，按照目前的预测，这个转折点可能会在2025年-2030年出现。

前面劳动年龄人口影响的是供给侧，总人口数量则影响的是需求侧。过去，供给侧的潜在增长率下降，需求侧的潜在增长率也在下降，但二者总体来说是保持吻合的。

可是，当第二个转折点出现之后，中国人口就会进入绝对的减少过程，这时候如果没有好的应对策略，那可能会出现需求侧的潜在增长率低于供给侧，这个结果会使原来缓慢下行的增长速度进一步下行。

蔡昉表示，老龄化对消费需求的影响，总结来说就是三种效应：一是总量效应，人口就是消费者，人口减少，消费者就减少；

二是结构效应，不同年龄段的人消费能力不一样，对中国来说，老年人的消费力是下降的；

三是分配效应，如果一个社会都是中产阶级，那它的消费会得到大规模释放。但如果社会收入差距太大，高收入人群消费不完收入，低收入人群满足不了消费需求，那结果就是过度储蓄。

面对这种局面，蔡昉称，对中国来说，如果早日过渡到“双循环”的新发展格局中，则完全有潜力能够扩大消费需求。

目前，中国的消费率（消费额占GDP的比重）与其他一些国家相比还低很多，这意味着消费增长潜力是巨大的。同时，中国人口占世界18.2%，GDP占16.3%，而未来，GDP和人口占比将会趋同，这意味着将来首先要实现的目标是中国人均GDP相当于世界人均GDP，然后超过它，这中间也有很大的潜力。

至于如何挖掘这个潜力，蔡昉表示，首先要保持收入的增长。按照现在的目标，第一个是“十四五”结束时，中国进入高收入国家；第二个目标是2035年进入中等发达国家行列。

实现这些目标的前提，是保证需求侧的因素能够满足潜在增长的要求，这就需要消费需求释放更大的能量。基于此，接下来要重点培养三个消费群体：

一是，党的十八大以来，有近1.9亿农村绝对贫困人口脱贫，这部分人已经脱贫，但仍处于相对低的收入状况，要尽快把他们送入中等收入群体，这个过程中，他们也就成为支撑中国消费需求的一个重要群体；

二是，中国有2.9亿农民工，其中有1.35亿是稳定住在城市，而这部分人还没有得到城市户口。所以，尽快通过新型城镇化，解决城市落户问题，可以大幅提高他们的消费能力。据模拟数据，在其他条件不变的情况下，仅仅得到户籍，消费可以提高27%。

三是，60岁以上的人群有2.45亿，这已接近发达国家的全部劳动力。老年人更应当享受中等收入水平的消费和生活质量，所以，通过提高他们的劳动参与率，提高对他们的保障以及为他们提供更好的护理等各方面的服务，让他们过上中等收入人群应有的生活，也就意味着中国消费水平的提供。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87348>

(来源：21世纪经济报道)

养老类型

河北：邢台所有养老及社会福利机构实行封闭管理

1月10日下午，邢台市举行本轮疫情来的第四场新闻发布会，邢台市民政局党组书记葛兴敬介绍，邢台市对所有养老及社会福利机构均按上级要求全部实行了封闭管理。机构内部严格施行了分区管理，门口指定专人24小时全天值守，严禁一切闲杂人员及车辆随意进入，切断一切传播源头。

目前，邢台市南市区共有养老机构28家，入住老人1390人，工作人员236名。邢台市除南市区外共有各类养老机构199家，入住老人11759名，工作人员2475名。邢台市现有儿童福利机构5家，收住儿童137名，工作人员97名。现有救助管理机构2家，滞站人员53名，工作人员26名。

疫情发生后，对所有养老及社会福利机构，坚持每天对生活驻地、办公场所、就餐食堂、活动区域、公共厕所等至少清理消毒两次，做到全覆盖、无死角。定期全员检测，对各类机构工作人员、服务对象等所有内部人员，每天必须测量两次体温，并于本月6日组织进行了全员核酸检测。

所有养老及社会福利机构均不举办一切聚集性、群体性活动。所有养老、社会福利机构工作人员及服务对象的家属，凡去过中高风险地区，必须及时向单位报告，并严格落实有关防控措施。所有养老及社会福利机构不再购买和食用冷链食品，确需采购的，必须有明确的国家检测证明保证绝对没有问题。所有养老及社会福利机构添置物资用品，必须从当地集中采购，通过线上预定、门前交货、全面消毒，不得通过物流、快递等方式从外地发货。加强了服务对象的关心关爱。要求养老及社会福利机构严格内部管理，大力提升服务质量，改善服务条件，落实管护责任，并要求养老机构采取视频聊天等方式保持入住老人与亲属的沟通联系，让他们经常互通情况、交流感情，努力使入住老人安心，院外亲人放心。

目前，邢台市234家养老及社会福利机构（含南市区），13339名服务对象，2834名工作人员，经过第一轮核酸检测，均为阴性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87335>

(来源：长城网)

山西：最大社区养老服务中心在并建成

蝴蝶型的餐桌、舒适的室温、可自由操控的座椅……1月9日，记者走进位于太原三晋国际饭店三层的迎泽区南官坊社区养老服务中心时，顿时感受到这里对老年人细致入微的关爱。该中心于2020年12月30日开始试运营，占地2600平方米，是我省已获批的30个城镇社区幸福养老工程中面积最大、设施和服务项目最完备的养老服务中心。

该中心是由省、太原市、迎泽区三级政府提供支持的公益项目，是迎泽区城镇社区幸福养老工程。中心划分为大餐厅、社区课堂等8个功能区，可为老人提供多项服务。

根据我省2020年9月下发的《关于支持社区居家养老服务发展的意见》，到2022年，将以太原为标杆，基本实现每个社区具有一处社区养老服务站点（点）。目前，太原市已建成7处城区重点养老服务中心。

据悉，该中心运营主体为太原市三晋大厦有限公司，老人们的活动场所为公司自有，工作人员为酒店员工，人工成本由酒店承担。“目前，中心日接待量可达到150人，配有25辆送餐车，加上居家上门服务项目，可辐射到迎泽区桥东和迎泽两个街道，为老人们晚年幸福生活提供帮助。”该中心负责人宋小霞说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87337>

(来源：山西日报)

四川：投资20亿元，泸州这个“纯退休养老社区”首期今年投入运营！

1月10日，泸州市江阳区，泸州春江酒城嘉苑项目负责人张朝泉正在为项目景观打造、人员培训做准备。该项目引进“持续照料退休社区（CCRC）”模式，占地225亩，投资20亿元，是融合居家养老、社区养老、机构养老、医养结合养老、智慧养老、旅居养老、老龄教育等多种养老业态的大型康养综合体，由西南医投集团（泸州市属国有企业）投资建设和自主运营。

“项目分3期建设，预计今年6、7月份，项目一期投入运营，会先开放两栋楼（270套公寓），预计能容纳数百名老人；到明年（2022年），项目一期另外两栋公寓也会开放，届时总体可容纳上千名老人；项目二期的护理院也会在年内动工；项目三期将根据一二期项目整体运营情况，再定开工时间。”张朝泉表示，春江酒城嘉苑整体建成后，可为老人提供差异化、个性化养老服务。

目前，该项目建设有活力公寓、疗养公寓、康复医院、护理中心，配套有老年大学、营养餐厅、文体健身、旅居酒店等设施。“春江酒城嘉苑不是房地产项目，它是纯粹的退休养老社区。从老人退休入住到园区，我们根据其不同年龄阶段的身心特征、健康状况，提供相对应的服务，既保障其生活医疗需要，又满足其文化娱乐需求等。”张朝泉说。

2019年9月12日，泸州春江酒城嘉苑体验中心正式对外开放，被泸州市授予“泸州市老年大学春江学院”和“泸州市智慧养老服务示范基地”称号。2019年底首期工程主体封顶，2021年首期投入运营，2025年整体建成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87336>

(来源：四川在线)

从1.0到4.0：巩成坤和他的社区养老“进化论”

从大二开始涉足从事家政行业，毕业后注册成立济南仁德家庭服务有限公司，从保洁业务逐步拓展到了养老；

2015年，承接第一家社区长者日间照料中心，在济南第一个设立社区老年助浴室并收护半失能老人的社区照护机构；

2017年，成为山东首批社区综合养老服务中心和医养结合示范项目；

2018年，开启仁德至护品牌连锁之路；

2020年，推出社区养老升级版；

……

山东惠和仁德康养发展有限公司董事长巩成坤是位“80后”，是“仁德至护”养老品牌创始人，也是济南社区养老发展的探索者，并见证着济南社区养老产业发展的每一步。

打造出日间照料中心的成功样板

在济南和平路上的燕山街道综合养老服务中心，是巩成坤养老创业梦想开始的地方，对他而言，意义重大。

2015年4月，巩成坤承接运营了燕山街道的长者日间照料中心。而这个日照中心也成为济南社区养老者的试验田。

“日间照料中心最开始是办公公寓，免费给老百姓开放的，就是单一的老年活动中心。每天光过来坐按摩椅的就排着长队。在我看来，日间照料中心不能只提供一个麻将桌、一个活动场地。我们尝试着开始收费但效果并不理想，与此同时，很多人想付费，我们却没有配套的服务。后来，我们找到了问题的症结，就是我们的目标人群搞错了。”巩成坤决定把把日间照料中心升级改造，专门设置“无障碍护理区”，接收认知症老人。“我们这个团队，给济南市养老做的最大的贡献，就是没有增加政府任何负担的基础上，靠我们自己的造血功能，打造出日间照料中心可以大范围推广的成功样板。”

在日间照料中心发展的过程中，巩成坤又遇到新的瓶颈。“有一位认知症老人在中心照护得一直特别好，因为有一段段时间人家没办法每天接送，就只能接回家了。等过了大概一个多月再送回来的时候，老人的状态和之前相比差了很多。”这件事给了巩成坤很大的打击。

不抱怨、不埋怨，想办法去解决，敢闯敢干的巩成坤又开始积极推动日间照料中心的改革。

2017年，在省、市、区民政政策的扶持下，街道、居委会支持配合下，燕山街道综合养老服务中心成为山东省第一批挂牌的社区综合养老服务中心。燕山街道的长者日间照料中心升级为综合养老服务中心，实现了老人在中心短托的功能。巩成坤的社区养老进入了2.0时代。

从2.0到4.0，巩成坤走了三年

从2018年开始，巩成坤和他的仁德至护开启了连锁化之路。

“我们前期的积累比较好。在2015年，我就和日本第一养老服务有限公司品牌日医集团开展了社区养老合作，四年的时间，在人才培养和服务等方面积累了丰富的经验和知识，为我们后续能快速发展奠定了坚实的基础。”

在目前的17个项目中，解放路街道综合养老服务中心，是巩成坤的4.0产品。而从2.0到4.0，巩成坤只用了三年的时间。

记者在解放路街道综合养老服务中心看到，色彩搭配温馨而舒适，功能配置更加合理。每一个老人的房间都直通大厅；大厅设置成阳光房加电动窗帘，屋顶设计实现了空气微循环，大厅加了循环水幕，让空气更清新又不干燥；专门开设了水吧，增设了烘干机。巩成坤介绍，从燕山街道综合养老服务中心到解放路街道综合养老服务中心，更多的是软件的提升。从设计理念、功能布局、设施设备，到每一个护理细节的提升，都是在一步步的实践中不断优化出来的。

“每一个项目，都会有遗憾的地方，我会在下一个项目上弥补。我们下一个在文化东路街道社区养老项目，会更加优化。”这是巩成坤的迭代理论。

做社区养老更要懂得运营

在生活了几十年的老地方安享晚年，处处都是熟悉的“味道”，“家门口的养老”是许多老人的期望。

这也是巩成坤多年来主攻社区养老的原因之一。“综合养老服务中心是集长者日间托管、短期托养、居家养老、医养结合、老年大学等功能为一体，嵌入式多功能的养老服务综合体，能够有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。社区养老是机构养老和居家养老的衔接，它也是居家养老的一个支点。”在巩成坤看来，社区养老有一个关键性的问题，就是运营。“社区养老对运营能力的要求是很高的，要懂机构运营，要懂日间托管的运营，要懂活动的策划，还要懂居家养老等。虽然中心不大，但小而全，运营是个庞大的体系。我们下的功夫很多都在看不见的地方。”

如今，巩成坤和他的“仁德至护”团队，以让中国长者在自己熟悉的环境里过上尊严且不奢侈的生活为使命，正在社区养老的路上小步快跑，并不停地跨越，“就像打通关游戏一样，一关一关地去升级。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87365>

(来源：齐鲁晚报)

养老机构再次封闭后，老人的焦虑该如何化解？

“这几天他们怎么不来看我了？”89岁的张奶奶在丰台区康助护理院已经住了两年，子女众多的她习惯了每天都有家人前来探望。最近，她总因见不到家人而不停地念叨。社工郑小娟守候在她身边，想办法陪她度过这段特殊时期。

出于疫情防控需要，养老机构近期再次实行封闭式管理。相比起一年前，各方有了更多应对经验。工作人员尝试细心观察、耐心倾听、用心引导，抚平老人内心的焦躁与不安，为他们带去慰藉和温暖。

观察：从三言两语感受老人心态

在首厚大家朝阳公园社区，再次启动的封闭式管理已经持续半月有余。作为护理部主任，凌晓晨一直默默关注着老人们的举止变化。

“很多时候，老人有情绪变化并不一定会主动说出来，需要我们从细微之处观察。”去往餐厅的电梯处，工作人员总会热情迎接，三言两语的问候中，便能察觉出异常。

凌晓晨发现，近期入住的廖阿姨就有些特别。“她很体谅孩子，不希望给他们添麻烦，每次见到我都会跟我夸孩子。”但有一次，凌晓晨感觉廖阿姨言语中透出的情绪格外高亢，于是立即跟护理员了解情况，得知老人的孩子最近并没有跟老人联系，“我们推测，老人其实非常想孩子，但又怕打扰他们，内心非常矛盾，这才极力自我安慰。”

很快，凌晓晨与廖阿姨的孩子取得联系，老人当天便接到了孩子打来的电话。“那天晚饭后，当我们再见到廖阿姨时，发现她满面春风，那种发自内心的满足，跟之前的状态完全不同。”凌晓晨感慨，不少老人正像廖阿姨一样，性格要强而内敛，即使想孩子也竭力隐忍，这就需要身边的工作人员心思缜密些，读懂他们内心的真实需求。

面对封闭式管理，同样忐忑的还有老人的家属。“林叔叔和付阿姨住进来不久，孩子本来就不放心，毕竟老人适应新环境要更困难一些，再加上付阿姨刚做完股骨头置换术，家属又不能进来探望，格外焦虑。”考虑到频繁视频通话并不现实，也容易打乱老人的生活节奏，凌晓晨就跟同事们一起把老两口的照片和视频拍下来，制作成小合集发给家属，“包括康复的过程，可以直观地看到老人从卧床过渡到推着助行器走，再到偶尔可以松开助行器，家属有空的时候能反复看，逐渐打消之前的担心和顾虑。”

尽管机构开设有专门的手机课堂为老人提供指导，也为行动不便的老人开辟配备大屏幕的房间，由工作人员协助他们与家属进行视频通话，但凌晓晨明白，并非所有的老人都能接受这样的方式。

87岁的王奶奶便是例外。“老人还有个姐姐，已经90多岁，本来打算姐妹俩一起住进来，但后来姐姐家的孩子希望把老人接回东北养老，临走前老姐妹俩特别希望见上一面。”凌晓晨知道，对于这样的年纪来说，这一面分外珍贵，“可惜赶上再次封闭，王奶奶特别焦虑。我们也理解，这种情况下，很难通过视频通话达成她的心愿。”

经过与家属沟通，工作人员最终决定让老姐妹俩在大门口见面。“做好个人防护，保持一米以上安全距离，及时做好消毒，在符合疫情防控要求的前提下，让两位老人真真切切见上一面，老人的心结就这样解开了。”在凌晓晨看来，封闭式管理挡住的是疫情，却不能挡住爱与温情。

倾听：一通热线打了三个半小时

“疫情期间，由于探视管理严格，消毒落实也更到位，老人感冒等情况明显减少，但心理问题确实越发突出。”身为专职社工，郑小娟每天从早到晚与老人相伴，经常给老人做心理疏导，“第一步就是倾听，让老人先把想说的话都说出来，压抑的情绪有地方宣泄。”

而这也是北京首厚康健养老企业管理有限公司客服中心总监程华面对的工作之一。“去年5月，我们特意开通了一条热线，就是考虑到在那之前持续封闭式管理，老人心理压力比较大，迫切需要有宣泄的出口。”据程华统计，热线启用以来，已累计接听数千分钟，最短的电话也有四十分钟，最长的达到三个半小时，“老人给我们打了三个半小时之后，我们跟老人确认是否需要作为正式投诉内容进行处理，老人很明确地说，其实不需要处理什么，只是想要说出来，说完就舒服了。”

这次机构再度封闭，程华发现热线接听量虽然并没有明显变多，但单次时长陡增，老人情绪的激烈程度也有所提升。“没有经历过封闭管理的人，很难体会到他们的痛苦。而我们这边的工作人员是陪着老人一起度过这段日子的，所以完全能够理解他们的心情，对老人来说，视频通话和见到家属真人感觉肯定不一样。”热线这端，三名专职人员用最大的耐心接纳着老人的复杂情绪，“我们之所以叫400热线，而非心理咨询热线，就是为了不让老人产生抵触，从而更好接受。”

事实上，在这里还有很多与心理相关的工作都被精心包装。“比如往事人生访谈录，会去跟老人聊人生中经历的重大事件，在此过程中，老人可以自然而然地打开心扉。还有幸福读书会和艺术鉴赏会，则是通过文化活动的机会，让老人在分享中得到疗愈。”程华坦言，这些工作看似都无“心理”二字，但都在做心理服务，“我们还有一支首厚大家养老志愿服务队，平时可以到机构为老人提供线下服务。封闭式管理后，则转到线上，以老人们喜闻乐见的形式继续开展服务。此外，还为机构内的员工提供文化、沟通培训，让他们能够更好地陪伴老人。”

引导：积分兑换调动老人勤社交

“总结疫情以来的经验，我们发现围绕老人所做的心理工作不只是负面情绪的倾听和疏导，还要有积极乐观观，也就是正能量的培育和引导。”在程华看来，后者恰恰是机构养老所要发挥的重要作用。

“老人如果在家，哪怕两个月不出门，也不太会有人干预，但长此以往，对老人的健康不利，特别是一些老年男性，长期一个人闷在家里，容易罹患阿尔茨海默病等老年性疾病。”程华说，在养老机构，工作人员会努力为老人创造机会，邀请老人出来参加活动，享受社交服务，“哪怕老人不喜欢跟太多人打交道，只喜欢看书，我们也会帮老人交一两个好朋友，可以是志趣相投的老人，也可以是员工，让老人不被抛弃或遗忘，这就是我们所秉承的独立支援干预理念。”

程华谈到，机构在为老人提供独立生活方式和空间的同时，也会为老人提供专业力量的支援和干预，帮助老人往好的方向转变。

“我们会用积分兑换的方式鼓励老人参加活动。每参加一次，就可以把积分存入时间银行，打印出存折，定期兑换生活用品，以此调动老人的积极性，让他们的生活充实起来，从而忘却烦恼。”首厚大家朝阳公园社区院长谭疆直说，机构再次实行封闭式管理后，各项活动也在进行相应调整，“元旦期间，我们本来安排了一场新年音乐会，邀请志愿者过来为老人做音乐鉴赏活动，但考虑到疫情防控需要，音乐会后来改在线上，由社工带着老人在多功能厅一起完成，氛围也很好。”

这个月底，一场大型的线上朗诵会还将隆重推出。“我们把老人和员工编成不同的节目小组，同时联系街道和养老驿站，内外打通，做一次开放式的活动，让大家一起讲一讲疫情期间的感人故事和经历，通过诗歌等形式表达出来，从中汲取力量，更好地应对此次封闭。”谭疆直谈到，去年疫情期间，机构曾策划云赏花、云品茶等，通过视频连线，尽可能丰富老人的生活，“春节前后，我们还将策划一系列活动，包括给老人拍照片、写对联、猜灯谜等，持续时间会从腊月初一延长到正月十五，让老人不寂寞。”

在丰台区康助护理院副院长张春芳也在忙碌着为即将到来的春节做准备。“虽说不能再请志愿者过来一起开展活动，但我们还可以发挥社工的特长，同时动员公司内部员工，与老人一对一结对子，变着花样为老人的生活带来新鲜感，让他们的心理状态更健康。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87314>

(来源：北京日报)

养老产业

前海人寿前瞻布局医养产业，抢滩健康养老蓝海市场

国家统计局数据显示，2019年末，中国60岁及以上人口为2.54亿人，占18.1%。其中，65岁及以上人口为1.76亿人，占12.6%。我国人口老龄化趋势加快，公众对健康养老服务的需求日益迫切。

政策频频发文鼓励社会力量布局医养健康产业，目前已经有积极响应者，市场的供给得到补充。以前海人寿为例，前海人寿于2014年起，前瞻布局医养产业，兴建高端医养养老机构，打造医养结合新样本。

前海人寿抢滩健康养老蓝海市场，拟建30家以上高端医养机构

2016年，中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》预计，到2030年，中国养老产业规模将达到13万亿元。巨大的市场潜力正在吸引越来越多不同领域的市场参与者。其中，凭借资金规模大、负债久期长、品牌信誉高、产业整合能力强等特点，国内保险公司在养老产业优势突出，已经成为我国中高端养老市场的生力军。

近年来，在健康养老产业方面，除了大型险企战略布局转型之外，众多中小险企也纷纷积极连接健康养老生态。例如，2014年，前海人寿前瞻布局医养，打造“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系闭环；2016年，阳光保险与潍坊人民医院合作成立的阳光融和医院正式开业；2017年，招商信诺人寿成立健康管理公司……

在新一轮险企进入健康养老产业的热潮中，健康养老服务不再仅仅是保险中的增值服务，寿险公司正纷纷跳出传统保险的业务范畴，深入开发客户价值链，做厚产业价值，从而为公司带来新的利润增长点。

值得一提的是，在保险主业与医疗、养老产业融合方面，前海人寿已将保险服务和医疗、养老服务实现对接。

2018年以来，前海人寿连续三年有医疗养老机构落成。深圳前海人寿幸福之家养老院在2018年开业，是前海人寿投资建设的首家医养结合型养老机构，提供超过500张养老床位。前海人寿广州总医院在2019年10月进入试运营阶段并在11月开始正式接诊，是前海人寿按照国家二级医院标准全资兴建的综合性旗舰医院。2020年12月30日，前海人寿广西医院正式落成。

据悉，医养结合、健康管理是深圳前海人寿幸福之家的核心服务特色之一。例如，深圳前海人寿幸福之家要求药剂师为每位长者建立药品目录，记录常用的药品种类、药品用法、用药时间、药品的作用以及不良反应，还会了解长者用药进度，提醒长者吃药，并及时根据长者身体状况调整药品。

此外，深圳前海人寿幸福之家采用MDT多学科整合模式，通过全科医生的管理，可以综合多种疾病给出长者最佳的治疗方案，其还采用12:1的服务模式，即一个医生、护士、心理医生、康复治疗师、药剂师、前台、管家、社工、客服、销售经理、护理、保洁一起服务一名长者，确保长者安康。

截至目前，前海人寿在建、在营三甲规模综合医院、专科医院、高端养老院17家，已覆盖深圳、广州、西安、南宁、成都、南京、长沙、万宁、韶关等省会与区域中心城市，初步呈现出品牌化、规模化、连锁化的发展态势。

未来，前海人寿将持续推进“保险+医疗+养老”的特色化经营，在未来5-10年兴建30家以上三级规模医院、专科医院、养老院及高端医养结合项目，形成以粤港澳大湾区为中心，覆盖全国重点地区、并与寿险主业相呼应的医养服务网络，实现医养服务规模化、连锁化、品牌化发展。

养老需求激增，前海人寿瞄准蓝海市场

巨大的市场需求和持续的政策加码，助推我国商业养老保险进入快速发展阶段。

从需求端来看，我国人口老龄化加速，养老旺盛。据世界银行估计，2019年我国65岁以上人口已占总人口11.5%，至2050年这一人口结构比例将高达26.1%，即每4人中就有一位老年人。

更为重要的是，随着我国的预期人口寿命的不断增加，老龄人口呈高龄化趋势，这也意味着需要更多的手段来应对长寿风险。保守预计，我国老年痴呆症患者2025年或达1100万。对于这部分老年人，家庭养老将不足以提供基本的生活保障，对于专业养老机构、护理服务将会产生大量需求。

在支付端，我国医养支出不断攀升，商业养老保险成为重要的支付补充。随着城镇化持续发展和广大中产阶层的崛起，娱乐、教育、医疗与养老这些核心的现代服务业的基础消费需求成为新的消费主力，其中医养支出占GDP总额比例不断攀升。2018，《中国老年健康研究报告》指出，预计到2050年，全社会用于养老、医疗、照料、福利与设施方面的费用占GDP的比例将增长到26.24%。

值得注意的是，目前保险公司养老社区的主要人群为中高端人群，其对养老社区的认可度也不断提升。据《2019胡润财富报告》数据显示，2015年，肯定入住养老社区及可能入住养老社区的人群占比为45%，到2017年提升至65%。

未来10-15年，中高端养老社区客群将扩大，养老服务需求升级。随着享受第一轮经济改革红利的购买力较高人群逐步步入养老年龄，这部分高知、高干、高富群体普遍比较接受社区养老的观念并有较好的支付能力，对于高品质的养老社区的需求未来将大量释放。

而从供给端来看，目前我国养老服务体系仍存在较大缺口。在硬件上，养老机构数量不足，且资源配置错位，在软件上，相关专业人才数量稀缺，养老服务单一，那些具有高品质的中高端养老社区俨然成为养老服务的稀缺资源。

近年来，为支持养老服务业发展，国家先后出台多项政策。据统计，2019年以来有关养老事业的出台政策高达70项，足见国家对老龄事业的高度重视。其中，商业养老保险作为养老服务业的重要一环，政策支持力度也在不断加强。

2019年11月，中共中央、国务院于发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。”机构养老的定位从2013年的“支撑作用”到2017年的“依托作用”再到2019年“充分发展”，其重要性不断提升。

如今，借助国家持续扶持养老服务市场的政策东风，新进入养老社区领域的参与者越来越多，其背景也更加多元化。而那些形成规模优势且运营品质高的保险公司，无疑将抢占养老产业的蓝海市场。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87327>

(来源：财讯网)

网上预约碰壁、扫健康码困难……老年人旅游数字鸿沟究竟咋填补？

新冠肺炎疫情这样的黑天鹅事件，除给予旅游业沉重打击外，也倒逼行业加快智能化、数字化升级进程。为有效防控疫情，健康码、网上预约成为当下人们顺利进入景区的通行证。然而，这些对于年轻人而言驾轻就熟的在线操作，却难倒了部分不会使用智能手机、甚至没有智能手机的老年人，无形之中在景区和老年人之间架起一道数字鸿沟。

近日，文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，明确指出文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取健康码等原因拒绝老年人进入，并对推动解决文化和旅游、文物领域老年人运用智能技术困难问题，以及保障老年人基本文化权益等提出了多项要求。

解决数字鸿沟，让老年人出游更便捷成为业内关注的焦点。

疫情下的“掘金”机会

《2020年中国银发经济市场分析报告》显示，2015—2019年，中国银发经济市场规模从2.4万亿元增长至4.3万亿元，预计到2024年，将升至8.6万亿元；红杉资本发布的《2019年中国城市养老消费洞察报告》表明，旅游类消费在银发群体晚年规划消费比例中占19%，相对于年轻人，银发群体有更多的时间和精力去旅游。

然而，随着智能手机、数字化进程加速重塑社会生活，老年人面临的数字鸿沟问题也越来越突出。如疫情防控常态化下，通行码、健康码俨然成为一道过关卡，不少老年人却因拿不出这道过关卡而被景区“劝退”。

“归根结底，服务才是旅游消费链条的‘最后一米’。”中关村智慧旅游创新协会会长张德欣在接受记者采访时表示，老年人旅游从散客出游角度来看，面临着诸多的问题与挑战，同样也涉及到供给侧改革的问题。“目前行业对老年人消费侧的关注及服务程度还不高，市场上老年人友好型的城市目的地景区、园区等都比较匮乏。在疫情防控常态化下及后疫情时代，提升老年人服务体验也是危中求机及存量市场挖掘增金的好机会。”张德欣说。

多管齐下，填补数字鸿沟

银发游市场向来是各大OTA、旅行社的必争之地。因此，填补老年人出游的数字鸿沟也成为其一大发力点。

近日，携程旗下数千家品牌门店（携程旅游、去哪儿旅行、旅游百事通）联合推出的“8大贴心服务”，除了提供最基本的免费旅游咨询外，还提供了包括如何使用智能手机，如何设置健康码、出行码，如何线上缴纳生活费用（水电气费等），如何线上挂号、收发快递等服务。同时，该服务活动还为老年消费者免费提供代订代办业务，为他们提供免费手机充电、免费wifi及免费便民设施（如雨伞、热水）等，并免费帮助老年群体学习掌握更多的智能手机使用技巧，巧妙利用互联网技术重新塑造自己的退休生活，跨越数字鸿沟。

“中老年市场的黏性非常大，而且这个群体更倾向于在线下购买旅游产品，所以相关服务也必须足够好、足够细。”携程负责该项目的尤秉川表示，老年人遭遇的种种不便可能远超过我们的想象，但他们很少为自己表达。这项服务的推出，就是希望能帮助他们解决因数字鸿沟而产生的各种麻烦，同时也给线下门店增加些人气。

据了解，目前各地的携程、旅游百事通、去哪儿门店均已响应号召，结合周边客群需求，因地制宜地开展智能手机培训、便民服务免费代办等活动，为老年群体提供旅游服务以外的贴心服务。

尽管信息化、数字化的确是未来的发展方向，但一部分传统的服务形式亦值得保留，并非所有的社会群体都能顺利通过互联网解决各种难题。“景区在走向智能化的征程中不能落下老年人，以及有视力、听力障碍的残疾人等弱势群体。”广东省景区行业协会秘书长周志红表示，人工售票、现场预约、电话预订等传统方式与现代智慧化手段应同时并存，人工帮扶、信息引导等景区人性化服务需要更精细、更有针对性。

除了OTA、旅行社外，众多文化场所、旅游景区也开始意识到这一问题，并行动起来对老年人进行包括现场办证、传统登记等服务保障。以广东省广州市白云山鸣春谷为例，老年人可现场用现金买票；景区还设有绿色通道，对行动不便的老人和小孩进入园区给予指导和帮助；景区还开通了网络预订和智慧喇叭通道，并有视频监控和人流分析，及时预测接待并做好安排，让年轻人自助通过门票，减轻景区工作人员压力，让景区工作人员腾出精力照顾好老人和小孩。

友好型景区或将掀起新风口

“互联网+”、5G时代的到来，让智能化、数字化成为不可逆转的大趋势。那么，解决老年人“入园难”“入园难”的关键究竟是什么？

“这涉及到‘友好度’的问题。所谓友好，是不制造障碍、消除潜在障碍以及人工介入。”张德欣表示，科技发达是好事，但首先要讲究“科技向善”，其次是科技普惠、科技便民。

张德欣进一步说，真正做到“友好性”，涉及政府部门、行业企业及用户本身。政府部门要从政策上给予规范性的指导及监管，如《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的后续落实稽查。对于行业企业而言，一方面科技公司要重视银发族市场，开发简便适用的APP或一体机；另一方面服务企业同样要重视此类群体，加强产品的易用性及提升服务的精细化水平。用户本身则要加强学习，适应新时代发展趋势，持续学习，终身学习。

实际上，国内已出现相关友好型景区——湖南省郴州市莽山五指峰无障碍景区。据了解，该景区精心打造了无障碍旅游通道，包括空中栈道、索道、垂直升降机、爬楼机等辅助设施，即便是坐着轮椅的残障人士也能

登顶欣赏美景。此外，景区所有公共设施，如游客服务中心、索道站房、餐厅、公共厕所等，入口处均设置有无障碍通道，方便出行障碍人士自由进出；景区在公厕设置了第三卫生间和残疾人专用厕位、专用洗手台，解决出行障碍人士“如厕难”问题。

“郴州莽山五指峰景区在实现无障碍服务方面作了开拓性的探索与实践，这也是实现友好型景区的重要基础工作之一。”张德欣称除对残障人士外，若其后续再出台对老年人、儿童、外国人等相关的友好措施，或将建成中国首个全面友好型景区，极具社会责任感和社会意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87353>

(来源：中国城市报)

走向人生的暮色，你准备好了吗？深圳一年一度的这场论坛，为老龄化做好准备

随着身体机能的衰退，所有的人都将向暮色走去，如何老得其所？如何生死两相安？深圳已有一群专家将关口前移，多年致力于老年医学的探索。

2020年12月26日，由深圳市医学会、深圳市医学会老年病专委会、深圳市健康管理协会缓和医疗分会主办，深圳市人民医院、深圳市第二人民医院、华中科技大学协和深圳医院联合承办的“2020第二届鹏城老年医学高峰论坛暨深圳市医学会老年病专业委员会学术年会”在深圳市福田区香格里拉大酒店正式召开。“鹏城老年医学高峰论坛”是深圳市医学会老年病专委会的品牌专业论坛，致力于加强我市老年医学学科建设，提高老年医学及相关从业人员的知识水平和专业服务能力。

本次论坛邀请了国内一流学术水平的专家，开幕式由深圳市医学会老年病专委会主任委员梁真教授主持，中华医学会老年医学专委会主任委员王建业教授、广东省医学会老年医学专委会主任委员林展翼教授、深圳市卫健委二级巡视员孙美华、深圳市医学会会长蔡志明先生、深圳市人民医院叶秀峰书记分别致辞，祝贺论坛顺利开幕，寄语深圳老年医学队伍不断发展壮大、学术水平不断提高，为深圳市老年人提供优质的医疗服务。

此次会议聚焦了老年医学前沿观点和信息，中华医学会老年医学分会第九届主任委员、北京医院国家老年医学中心于普林教授在本次论坛上为我们回顾了我国健康老年人标准制定与演变，强调全人全程治疗、老年综合评估、注重生活质量、强化多学科协作在老年医学中的重要性。

老年急性医疗：华西ACE提出六大原则

记者从论坛上获悉，老年急性医疗单元一直是老年医学的重要组成部分，国家老年疾病临床研究中心（华西中心）主任董碧蓉教授介绍，华西医院ACE（老年人急性期快速恢复病房）建设模式和经验。ACE单元是一种以多学科团队合作为工作方式的住院老年人急性期照护模式。华西ACE以治疗同时预防功能丢失和医院相关并发症，提高医疗团队的工作效力和效率为主旨，在工作中提出6大老年医学原则：1.不要“卧床”休息；2.不要使用长期导尿管除非特殊情况；3.老年综合评估；4.不要限制性的饮食；5.不要使用躯体和药物的约束；6.关注家庭和社会问题，并着手解决。

老年人会遇到这些“麻烦病”，你们一定要关心

近几年，老年人糖尿病越来越受关注，因为老年期更容易引发糖尿病并发症。中国老年医学学会老年内分泌代谢分会名誉会长、北京解放军总医院老年内分泌科田慧教授指述了中国老年糖尿病流行现状、老年糖尿病胰岛功能研究、老年糖尿病个性化治疗策略要点。提出糖尿病全程管理包括胰岛功能保护，血糖控制，并发症防治三方面，要提倡“四早”原则，加强健康生活方式的宣传。在治疗过程，需要关注胰岛功能的保护以及关注多重用药的安全性。

湘雅二院老年病科主任刘幼硕教授在本次大会上唤起大家对老年甲状腺疾病的关注。刘教授通过展示多项国内外高质量研究为我们揭示HPT轴增龄下的变化特点，引出有关亚临床甲减的相关研究热点、争议点，并在此基础上分享了老年亚临床甲减的定义、危害、诊断、分度、治疗、转归等。与会的专家们一致认为该内容有非常大的现实指导意义。

老年综合征是困扰老年人常见的一系列临床问题，老年综合评估是筛查老年综合征的重要手段，是老年医学的核心技术之一。此次论坛邀请了国家老年疾病临床研究中心（湘雅）中心常务副主任陈琼教授为我们带来老年综合评估信息化建设与应用的演讲，陈教授从CGA信息化概述、CGA指标体系的构建、CGA信息化的应用三方面为我们展示CGA信息化的实践应用优势及发展前景。

北京医院国家老年医学中心主任王建业教授对“老年人常见排尿问题的原因及治疗”从“下尿路症状、尿路刺激症状、尿失禁、膀胱过度活动症、夜尿增多”5大方面讲述老年人常见排尿问题的原因及诊治要点，为老年人的生活质量保驾护航。

澳门中山医学公会会长曾文教授和国家老年疾病临床医学研究中心（湘雅医院）前任中心主任唐北沙教授拉响老年性痴呆全国危机的警钟，唐教授不仅为大家讲解老年性痴呆的诊断标准的历史变迁及诊断流程，还结合最新的学术研究热点为大家列举协助疾病早期诊断的生物学标志物的各项技术发展。随着检测技术的进步，基于ATN研究框架基础的生物学标志物得以进一步发展。曾教授用生动形象的案例为大家带来早期发现老年痴呆症患者的实践和分享，再次强调预防优先，加强宣传教育，提高整个社会对老年痴呆症的认识是首要重点。曾教授强调痴呆的诊断应综合患者整体情况，不可依赖单一量表结果，还介绍了澳门失智服务网络的服务模式，为深圳市老年痴呆症管理及服务模式创建提供借鉴。

广东省医学会老年医学分会现任主任委员、广东省人民医院副院长林展翼教授为我们带来关于老年晕厥评估与处理策略的演讲，强调细化评估流程的重要性，并提出临床中应基于发病机制与危险分层制定治疗策略。

生死两相安！你做好告别的准备好了吗？

安宁缓和医疗一直是老年医学中的重要部分，关乎着终末期老年人的生活质量，此次会议邀请了分管老龄处的深圳市卫健委二级巡视员孙美华女士、深圳市人民医院副院长梁真教授、广州市第一人民医院老年病科主任楼慧玲教授就安宁疗护、癌症病人营养不良管理等做相关学术报告。

深圳市卫生健康委员会二级巡视员孙美华主任一直致力于主导和推动深圳市安宁缓和医疗的发展，此次她以打造“安宁疗护深圳样本”为题，全面介绍了当下深圳安宁疗护科学筹划、部署，展示深圳安宁疗护发展多种新模式，强调安宁疗护发展应继续着重宣传工作，展望安宁疗护发展的未来规划，希望深圳市医务人员尤其是老年医学相关专业工作人员能团结一致，打造“深圳样板”的安宁疗护发展新模式。

本次大会主席、深圳市人民医院副院长梁真教授为我们带来“老年医学和缓和医疗”的演讲。梁教授首先介绍老年人群的特点，强调老年人异质性强，需要我们根据老年患者具体情况有针对性地解决临床问题，并由此引出缓和医疗的理念。对于安宁缓和医疗沟通至关重要，因为良好持续的沟通是明确照护需求、为患者与家属提供支持的前提。

广州市第一人民医院老年病科主任楼慧玲教授为大家深入浅出地讲解癌症相关性营养不良的发生机制、评估诊断、不同时期治疗的新策略，她指出癌症相关性营养不良在老年科非常常见，它是一个逐渐发展的过程，可对癌症的治疗产生直接的影响，癌症一经确诊，都应尽早进行营养筛查，并强调治疗中给予患者心理支持的重要性。

而这样的事业也受到了社会力量的关注。

本次论坛还蕴藏一个巨大惊喜，除全国老年医学大咖现身讲课带来一场学术盛宴外，深圳市老龄事业发展基金会向深圳市健康管理协会缓和医疗分会捐赠100万元整用于深圳市安宁缓和医疗事业的发展，深圳市老龄事业发展基金会副秘书长兼秘书长出席并现场签订捐赠协议书，这无疑是为深圳安宁缓和医疗事业的发展注入一剂强心针，正是由于这些社会力量的支持，深圳市安宁缓和医疗的事业才能迅猛发展、大步向前。

据悉，深圳市医学会老年病专委会精心组织了本次论坛，不仅邀请了一流学术水平的讲者、分享了深圳老年医学同道最需要的学术内容、还在老年健康问题的重点领域老年综合征、老年神经退行性疾病管理、安宁疗护等方面传播了最新理念、最新方法、最新进展，对提高深圳市老年医学水平发挥了积极的引领作用，深圳市医学会老年病专委会荣获2020年度“先进集体”荣誉称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87359>

(来源：深圳商报)

智慧养老

科技助力，乐享生活，重庆市渝北区构建智慧养老系统

午休时间，重庆市渝北区悦来康养中心静悄悄。

“滴滴滴滴……”警报声突然在服务台响起，电脑屏同时闪烁，弹出对话框：“6楼602房间，杨代美血压异常！”

医护人员王午一路小跑赶到房间，从叫醒杨代美吃药，到测量血压，仅花了1分多钟。

救助速度如此快，得益于渝北区构建的智慧养老系统。当地运用物联网、大数据、人工智能等新技术，让养老服务更加智能高效。

杨代美指着枕头里的智能芯片说：“这枕头厉害着呢，血压、心率都能监测。”

在悦来康养中心，智慧元素可不少见：老人们佩戴的胸牌可用来定位，帮助紧急呼叫；卫生间的地垫一旦监测到老人摔倒，可发出警报；智慧养老软件实时记录老人生命体征数据，供医护人员参考……

智慧养老在渝北区的许多养老机构得到普及：在龙山街道龙山老年养护中心，电灯、空调、电视等接入物联网，老人通过语音就能操作；在回兴街道椿茂老年公寓，电灯和窗帘可以自动打开、拉开，智慧音响接收语音指令便可播放音乐、播报新闻，卫生间溢水会自动发出警报……

智慧养老还延伸到了老人们的家中。渝北区有2000多名老人享受到智慧养老服务，按下专用手机按钮，“助老员”便可上门打扫卫生、整理房间等，十分方便。

2016年，渝北区引入企业共同打造智慧养老系统。通过系统后台，可以查看60岁以上老人的基本信息、身体状况、养老需求等。线上10多名专业话务员为老人提供紧急救援呼叫、生活信息咨询、心理慰藉等24小时服务；线下100多名专业“助老员”随时待命，为老人提供上门服务。

“我们为老人发放专用手机，可以一键点单。”“助老员”接单后，便会为老人提供送餐、助浴、助洁等上门服务。”渝北区民政局局长邱隆秀说，依靠智慧养老，开展“线上+线下”居家养老服务，高效又快捷，满足了老年群体的多元需求。

“当然，也有老人不太会操作专用手机。”渝北区民政局养老科科长唐菊说，他们专门组织“助老员”上门服务，手把手教老人使用。截至目前，渝北区智慧养老系统累计开展线上服务4万多次、线下服务近2万次。

为鼓励养老机构推进智慧养老，渝北区民政局按照老年人数给予补贴，激励养老机构加快智慧养老建设进程。“在区里鼓励下，我们的科技手段越来越多，提高了服务水平，还减少了人力成本。”龙山老年养护中心院长蔡汶栖说。

此外，渝北区改进审批方式，让养老机构可以在线申请运营补贴。同时，定时对全区养老机构进行考核，鼓励养老机构提高智慧化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87308>

(来源：人民网)

科技赋能智慧养老

无接触取餐，刷脸支付，热乎乎的饭菜下了肚，杜师傅感觉很满意。

1月7日，午餐时间，浙江省杭州市西湖区灵隐街道东山弄社区的“夕阳红膳厅”里，几位老邻居互相招呼着，落座就餐。这温馨景象，让人暂时忘却了室外的寒冷。

这里是杭州首家安装“智慧餐台”的示范型老年食堂，年均接待老年人逾2万人次。

“老啦，记性不好，经常忘带卡。这里蛮好，‘智慧餐台’只要完成一次人像采集，系统就能自动识别身份，自动打折优惠。”作为首批体验“智慧餐台”的老顾客之一，杜师傅对“刷脸吃饭”这一人性化设计连连点赞。

“互联网+”联通线上线下养老服务资源，“智慧餐台”为老人提供温暖餐食，AI机器人提供智能陪伴，智能水表、智能手环、门磁感应、智能护理床等智能化适老化科技产品让养老服务更加便捷……“银发浪潮”中，“智慧养老”在科技的助力下发展日趋成熟。

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。随着“十四五”规划的开启，注重科技数据赋能，可提供更贴心服务、满足更多样需求的“智慧养老”进入新的发展阶段。

物联网大数据打造养老服务“智慧大脑”

从2003年浙江省第一家老年食堂在西湖区建成运营，让独居老人有地方吃饭，到如何吃好吃好，再到“智慧餐厅”，如今杭州市老年食堂（助餐点）已达1400余家。大数据的引入，不仅使老人助餐体系建设有了新发展路径，也为智慧养老服务带来更多可能。

家住西湖区双浦镇的郑奶奶，是杭州首批“互联网+养老”服务用户。通过手机操作，她就可以预约居家养老服务。系统同步记录服务时间、服务地点和服务内容，服务结束一刷市民卡就可以支付养老服务补贴“重阳分”，还可以对养老护理员进行评价。

作为国家智慧健康养老示范基地和国家人工智能养老社会实验地区，杭州持续升级“互联网+养老”服务，搭建业务管理、公众服务、机构运营、支付结算、数据应用5大平台，为14万余名高龄、失能、孤寡、独居等困难老年人提供紧急救助、主动关怀等3大类13项服务。

“在新的智慧养老应用场景下，老年人及家属通过手机端可自主查询周边养老服务组织以及相关服务项目和价格，单点式预约服务就像网购那样方便。”杭州市养老服务指导中心主任徐媛媛介绍，杭州创设了全市通用的养老服务电子津贴“重阳分”，老人借助市民卡就可以自主选择养老服务。养老服务商城联动线上线下资源，自2019年7月试运行以来，入驻商家200余户，为老人提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务，近5000名互联网养老护理员在线接单。目前，该市已有13.19万名老年人开通养老服务专户，互联网养老护理员累计提供养老服务140余万单。

不只是在杭州，打造大数据平台，整合民政、医卫等各类基础数据信息，联通线上线下各类养老服务资源，提供更多个性化的养老服务，全国很多地方都在探索前行。

在全国首批智慧健康养老应用示范区之一的上海市长宁区，智慧养老大数据平台可谓全区养老服务的“智慧大脑”。登录该平台，可发现其不仅对接了市级养老服务平台，与区实有人口库、市民政局数据海等数据库互联互通，还以此为基础，构建起区、街、居三级社区养老顾问体系，以“云”服务对接全区21.88万名老人需求。与之相关的是，该区积极推进物联网、大数据、人工智能技术在健康养老领域的应用，区域内一批传统企业纷纷转型发展，一批“互联网+”健康养老企业纷纷入驻。

居家养老服务连上了大数据，一些养老服务机构提供的日间照料服务也搭上了“互联网+”东风。

“请帮我呼叫养老秘书。”在国家级新区陕西省西咸新区的沣东新城羊城溪源社区，九旬老人刘师傅通过智能机器人语音“呼叫”社区日间照料中心的工作人员。随着视频通话接通，上门护理服务预约成功，在中心坐诊的签约医生很快来到他家。

西咸新区人社局有关负责人介绍，辖区内实现了新建社区老年人日间照料中心全覆盖，老年人不仅可在星级养老机构安度晚年，还可通过智能设备联网，通过语音呼叫日间照料中心，足不出户享受家庭医生、康复护理、点菜送餐等多项服务。当老人出现异常情况时，智能设备还会自动报警。

在各地各级政府大力推动下，近年来智慧养老不断推进。去年，上海市民政局联合上海市经信委发布首批12个智慧养老应用场景需求，为推动智慧养老产品和服务落地应用提供指引。“智慧养老驶入发展快车道，5G、互联网等高新技术手段与养老服务项目的结合将突破地域限制，将老人信息、社会资源、需求匹配等全部集中在平台上，利用各种系统和产品给老年人提供全方位个性化的服务。”徐汇区民政局党组书记、副局长蔡宏备说。

“一键呼”为空巢老人开辟急救绿色通道

“‘一键呼’救了我的命！”

家住北京市朝阳区左家庄南里的赵大爷，前不久独自在家时突发心脏病。紧急中，他按动了随时携带的“一键呼”呼叫遥控器。不到10分钟，急救中心医护人员赶到，赵大爷得到及时救治。事后，赵大爷连称多亏了区里安装的“一键呼”，感谢区政府、区民政局。

老人独自在家，最怕遭遇意外或突发急症等紧急情况。这时该怎么办？

只需按一下按键，就能接通999急救中心，到家中紧急救援。朝阳区为1.4万余户高龄空巢老人安装的“一键呼”智慧养老服务终端，成为对老人进行安全保护的重要屏障。新冠疫情防控期间，“一键呼”还成为开展疫情防控的重要助力。当有老人出现发热急救报警时，“一键呼”急救绿色通道能第一时间派车将老人送到发热门诊，实现高效救治，避免交叉感染。

“一键呼”为什么这么管用？记者了解到，它在999急救中心设有专属服务器、通讯线路、系统软件和数据库。

“在老人突发紧急情况时，一键直通急救中心，十几秒钟系统响应，不用老人讲话，急救中心就能知道老年人的住址、姓名、联系方式、既往病史等详细信息，通过卫星定位系统匹配最近的救护车前往救援，最大程度缩短抢救时间，大大提升救援的精准性。”朝阳区养老服务中心有关负责人介绍，“一键呼”服务是2020年11月正式开通的，刚运行2个多月。根据北京999急救中心的“一键呼”急救呼叫及出车统计，截至今年1月5日，系统平台统计急救出车抢救422人，很多老人得到及时救治。

实施紧急救助，提供安全保障，这是老人及其亲属对养老工作最关心、最期盼的内容之一。

为独居老人安装智能门磁，开通智能水表，定制红外摄像头和智能手环，及时了解、监测独居老人各方面情况；安装烟感报警器，防范老人在家遭遇火灾、燃气泄漏等危险；提供“AI外呼”服务，让老人遇险时可及时、便捷呼救并得到救助……借助多种高科技手段、智能产品，上海市长宁区为老人们织密了安全防护网。

12小时内，老人家中智能水表的读数低于0.01立方米；超过设定时间，智能门磁显示未开门……该街道的“一网统管”平台后台就会响起预警，及时将信息反馈给街道和居委会，居委会干部会上门探视，形成“发现—上报（预警）—处置（派单）—反馈”的闭环。

前不久，西浜居委会干部小李接到辖区内独居老人陈阿姨家智能门磁异常报警，立即上门查看，却发现家中无人应答。“当时非常担心老人在家遇到紧急情况，电话联系后发现虚惊一场，老人外出旅游了。”小李说，确认老人居家日期后，自己将上门查看情况反馈至“一网统管”平台，心里的石头落了地。

在利用高科技、智能技术满足养老需求方面，政府部门已开展不少探索。

此前，工信部等三部委曾联合发文指出，要发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人。各地在实践中从远程监控、实时定位、统一平台信息交互等角度，多方位打造信息化养老服务系统，为老人及其家庭提供更加现代化、科学化和人性化的养老服务。如今，运用智慧技术来改造提升传统的养老服务业已成为趋势，随着智慧健康养老产品及服务推广力度不断加大，智慧养老，正逐渐打通养老服务“最后一公里”。

引入吸纳新技术，让老年生活更幸福

上午在社区托老所打球、做理疗，中午在爱老幸福食堂吃饭，下午到社区卫生服务中心测血压、听讲座……这是青海省西宁市城中区瑞驰社区八旬老人仇正霞每天的生活轨迹。从家出发，15分钟步行范围内，就是老人的幸福生活。

在祖国的大西南，“春城”昆明阳光灿烂。官渡区养老综合服务中心内，八旬老人张永芬和老伴们一起跟着老师学扎丝网花。老人们手拿自己的作品，笑得合不拢嘴。在这里，老人们可以享受日间照料、失能护理、失智护理等多种服务。

在渤海之滨天津市，河西区不少老人表示正享受着居家养老服务中心提供的多种贴心服务、组织的丰富多彩的活动，或前往心理咨询工作室敞开心扉、聊聊“心事”，或在中心学绘画、学唱歌、学手工制作，或在中心组织下与老伴们一起参加红色旅游，开启了“七彩老年生活”。

在上海市长宁区江苏路街道，依托区级平台引入的“上海学习网”“学在数字长宁”学习平台，当地老年人体验了一把云上课堂学习，先后有4000余名老年人通过网上学习获得证书。

日间照料、健康管理、心理关怀、医疗救助、学习娱乐……老年人的养老需求看似简单，做好却很难。

各地开发的关于智慧养老的信息管理系统、大数据平台相继投入使用并不断更新，市场上的智慧养老产品日益丰富，为养老服务提供了更多选择。然而，老年人更关心的是，哪些产品用起来更方便，哪些服务是自己真正所需，哪些真正能解决生活难题。

如何充分利用现有场地、设施及服务资源，通过科技赋能，创造出灵活多样、更贴近老人真实需求的智慧养老服务“套餐”？这考验着管理部门和养老服务行业从业人员的智慧。

智慧养老要做好，不仅要有优质平台、创新技术，还要有贴心的服务。北京市委社会工作委员会委员、北京市民政局副局长李红兵认为，智慧养老的根本不仅在于技术的“智慧”，更在于它能够针对某种需求场景，解决老年人居家或者在养老机构面临的一系列问题。

“智慧养老要智慧，更要‘致惠’。”中国老龄产业协会会长曾琦认为，要抓住“养老服务”这个核心，在智慧产品和服务中，体现适老化、实惠性、人文性。

让老人有幸福生活，后来人就有可期的未来。

据了解，加快发展基本养老服务将是民政部2021年的重点工作之一，具体包括加强基本养老服务制度建设、健全居家社区养老支持政策、提高养老服务质量、加强养老服务专业人才培养、统筹推进养老服务事业和产业协同发展、深入实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程等多个方面内容。

结合这些重点工作，积极引入新技术、吸纳新技术，让养老服务更加多元多样，就能为市场提供品类更多、品质更好、品牌更优的养老产品与养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87309>

（来源：中央纪委国家监委网站）

《基于人工智能语音交互的养老服务平台要求》团体标准发布

近日，百度公益基金会联合中国电子工业信息技术协会协同百度健康和百度灵医智慧等业务部门及在产、学、研、用四个领域的多家权威合作伙伴推出《基于人工智能语音交互的养老服务平台要求》团体技术标准，于12月17日正式发布，标准的实施时间为2021年1月1号。该标准适用于老年服务对象在居家养老、社区养老和养老服务机构生活场景下，提供对B端养老服务提供商和机构等入驻管理，以及通过语音交互技术及视觉技术实现对C端老年服务对象提供线上、线下联动服务，日常生活和健康数据统计分析等相关功能。通过规范人工智能语音交互养老平台的要求助力养老服务平台多元化进一步完善、促进养老行业健康有序发展。

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能技术的应用已逐步渗透到人们日常生活的各个方面，人脸识别、指纹支付、扫码即可追踪健康信息等，深刻改变了人们的生产和生活方式。尤其对信息化时代的年轻人而言，这些无处不在的便利为他们的生活和未来创造了更多可能。

然而，相关调研及数据表明，老年人群体在面对承载“新奇”技术的智能设备甚至一些更高端的科技产品时会表现出来“不会用、不敢用”的心理特征，致使他们无法充分享受智能化服务带来的便利。2020年11月15日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出：“要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。”

面对日益加剧的人口老龄化现象和智能化背景下形成的“数字鸿沟”，百度公司利用语音技术、自然语言处理及视觉技术三大AI核心技术，以小度智能屏X8系列为智能设备载体，基于Dueros系统联合内外合作伙伴为老年人群体定制打造了“百度五福智慧助老平台”。“百度五福智慧助老平台”对应了五个主要的服务板块：健康、长寿、幸福、陪伴、社区。目前，小度智能屏X8养老版本系列设备已在北京地区成功打造了3个样板间，覆盖16个社区。经试验社区反馈，老人们普遍表示，“人工智能语音交互技术”很大程度上降低了老人们通过使用智能设备获取医养、健康知识和服务的门槛，使得老年人在互联网上无障碍获取信息与养老服务更为顺畅，并提升了社区提供相关服务的效率。同时，由清华大学老龄社会研究中心在海淀区清河社区开展了针对老年人慢病管理的长期追踪调研，以期验证老年人在五福助老智慧平台上健康管理功能的使用对老年人产生的长期效果。在平台落地试行6个月后，基于目标群体的调研反馈及不同场景的落地经验，百度公益基金会联合中国电子工业信息技术协会协同百度健康和百度灵医智慧等业务部门及在产、学、研、用四个领域的多家权威合作伙伴推出《基于人工智能语音交互的养老服务平台要求》团体技术标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87321>

(来源：中国电子报)

《智慧健康养老标准体系建设指南》团标发布

2020年12月29日，由上海无线电设备研究所、上海恩谷信息科技有限公司、重庆恩谷信息科技有限公司等18家信息科技、医疗健康、养老服务、工业科技、物联网、通讯相关领域企事业单位共同起草和制定的团体标准《智慧健康养老标准体系建设指南》(T/SIOT310-2020)在全国团体标准信息平台正式发布。该标准的发布具有里程碑意义，标志着智慧健康养老标准的体系化建设步入新征程，将进一步推进智慧健康养老行业各分支领域标准的规范化、有序化建设，填补我国在该领域的标准化空白。

现阶段我国正处于工业化、城镇化、老龄化快速发展的关键时期，健康、养老资源供给不足，信息技术应用水平较低，养老服务体系尚未完善，难以满足人民群众对于智慧养老、健康养老、文化养老、精神养老日益增长的需求。尽管多地政府、企业、社会组织相继作出积极探索，却形成了管理部门众多、政策变动频繁、服务平台繁杂、设备接口各异等态势，国家相关部委和各地地方政府、行业组织已投入大量精力，组织编写相关服务规范、接口规范等，但依然缺乏相关标准、规范、规程的顶层设计，尚未见到较为系统的标准体系发布。

该标准依据2017年工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》的通知中提到：截止2020年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立智慧健康养老标准体系，通过制定智慧健康养老设备产品标准，建立统一的数据接口标准、数据格式、传输协议、检测计量等，实现不同设备之间的数据信息开放共享。同时依据《关于推进养老服务发展的意见》(国卫老龄发〔2019〕60号)、《关于促进老年用品产业发展的指导意见》(工信部联消费〔2019〕292号)、《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》(工信厅联电子函〔2020〕118号)等相关文件精神，服务好智慧健康养老产业发展，全面梳理产业领域中的各个方面，指导不同系统、不同场景、不同单位之间的互联互通互享标准的制定和出台，实现系统性标准体系的构架，为智慧健康养老行业发展产生积极影响。

该标准规定了智慧健康养老的标准体系，对技术与装备、支撑保障、服务提供及管理规范等方面的体系建设进行标准化。技术与装备标准组，对智慧健康养老的个体状态监测与交互、运动与行为监测、家用医学分析、康复辅助与护理等进行标准化；支撑保障标准组，对共性标准、公共服务平台、安全与应急处置等进行标准化；服务提供标准组，规范了对智慧养老共性服务、居家智慧养老、社区智慧养老、机构智慧养老与其他应用场景的服务提供；管理规范标准组，对安全与应急管理、信息化管理标准、人员管理标准、服务运行管理标准和服务评价管理标准等内容进行规范化。

作为标准起草与制定的牵头企业，上海恩谷信息科技有限公司和重庆恩谷信息科技有限公司积极分享10余年智慧健康养老产业化经验，开放现已成熟的智慧健康养老应用技术，为《智慧健康养老标准体系建设指南》标准制定做出了突出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87334>

(来源：大众新闻)

老龄化遇见数字化，看高科技如何助力“适老”

“还好有家门口的机器帮我及时发现，不然就错过最佳治疗时机了！”做完右眼激光手术后，上海居民王老伯高兴地说。

王老伯所说的“家门口的机器”，指的是上海共和新路街道社区健康驿站里的一台眼部OCT设备。在一次免费筛查中，这台设备帮助王老伯发现了右眼隐藏的中危风险，并第一时间通过“平安智慧影像云”将检测结果传送给上海市第十人民医院眼科专家，令王老伯得以及时接受相关诊疗。

眼病是老年人群高发疾病，通过筛查早发现、早确诊是治疗关键。结合OCT眼底结构组织成像和人工智能病灶筛查技术，平安智慧医疗智能眼部OCT筛查系统可覆盖青光眼、视网膜病变等18种眼病病灶，3分钟就可以出具筛查报告。眼下，这一系统已在上海部分社区为老人提供免费服务。

参与系统研发的知名眼科专家孙兴华表示，这套系统在图像质量评价、病灶检测、急性判断等方面能做到高度准确评估，应用和设备和专业人士匮乏的基层，可充分发挥眼底疾病筛查的公共卫生价值。

“得益于智慧医疗技术的下沉，医疗服务点可在离老年人居家‘一碗汤不会凉’的距离内提供便捷服务。”平安国际智慧城市科技股份有限公司智慧医疗首席执行官谢震中表示，平安智慧医疗联合专家及上海市慈善基金会等启动了“AI辅助社区老年人群眼病筛查及流行病学调研”，将面向上海近20个社区开展青光眼眼疾筛查，让前沿医疗科技惠及更多老人。

当老龄化遇见数字化，高科技正通过聚焦老人就医、照护等痛点，助力打造“适老型社会”。

前不久，上海多个社区的为老服务中心和老人家中多了一个形似烟雾报警器的“小玩意”。这个名叫“孝智通”的人体行为感知器可以快速识别人体异常行为。老人在卫生间跌倒、长时间滞留，或者在屋内长时间异常静止，全方位报警矩阵可通过电脑、手机、墙面语音面板、桌面语音音箱等多种途径，第一时间向工作人员或监护人报警。

“孝智通”搭载了无线智能感知技术和东芝人工智能专利算法，不侵犯老人隐私，也避免了一些智能照护产品需要贴身穿戴、定时充电的麻烦。”上海东芝网络科技有限公司联合创始人胡书芳说。

疫情下部分老年人遭遇的“健康码困境”，也引起了高科技企业的关注。

科创板上市公司优刻得依托技术优势开发的“防疫一体机”，已经在多个场景投入应用。除了人脸识别、测温、喷雾消毒等功能外，这台机器还具备身份证件扫描功能，并可与安检门、闸机等设备联动。优刻得副总裁陈建透露，“防疫一体机”将很快在部分医院“上岗”，并在获得用户授权后，借助后台在实时查询实用医保卡“出示”健康码，方便不擅长使用智能手机的老人。

“在老龄化程度不断加深的背景下，高科技落地更多应用场景，将通过消除‘数字鸿沟’，帮助老年人群体跟上‘数字化时代’的脚步。”优刻得董事长李昕华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=87354>

(来源：新华社)

养老培训

养老专业招生难、行业人员紧缺.....谁帮我们养老？

据统计，截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，较上年新增945万人，占总人口的12.6%。预计可能到2022年左右，我国65岁以上人口将占到总人口的14%，正式进入“老龄社会”。面对即将到来的“老龄社会”，我们该如何应对？谁帮我们养老？

每个人都将老去，都将面临养老问题，而对于因阿尔茨海默病等导致失能失智的老人来说，养老更是一个大问题。

在北京市区的一家养老机构的老人们正在早锻炼，他们中80%以上都是失智老人，也就是由阿尔茨海默病等疾病引发失忆和认知失调等症的老人。

给予老人生活+精神双照护

邢雪今年25岁，是鞍山师范学院社会工作专业老年服务与管理方向的毕业生，2019年由学校推荐来到北京首开寸草养老机构实习，随后留在这里工作，成为了一名社工。社工是目前许多养老机构里都有的新岗位。

邢雪给感冒的高爷爷喂饭、陪他聊天。

在一些失能失智老人较多的养老机构里，尤其是针对失智老人，像邢雪这样的年轻社工，不仅能照料老人的日常生活，还能给老人心理和精神上的照护。

记者：可就这样我都能注意到有老人睡着了。

北京首开寸草八里庄院社工邢雪：下一秒忘记自己在做什么了，就要时不时地提醒他。早操的话，可能都要两个到三位社工去一起完成，一个人的话可能都忙不过来。

角色扮演打开老人心扉

对于社工来说，陪老人聊天是一项重要工作，每次聊天中，专业的社工都会去捕捉重要信息，并结合家属访谈，形成一本“生命之书”，包括老人的基本资料、生活习惯、性格喜好、童年至今的各种生活经历等等。这其中有一些内容，往往是打开老人内心的一把钥匙。

北京首开寸草八里庄院社工邢雪：最主要的我觉得是角色扮演。只要你一开始一问候这位老人，他在他自己的脑海里就给你设定了一个角色，他觉得你是他的女儿，你是他的同事、朋友，我们就应该不假思索地赶紧进入这个角色。跟老人建立一种照护关系、一种信任关系，这一块的话工作上特别好开展。

老人需要长期专业的护理

阿尔茨海默病目前还无法治愈，但是专业的照护对于减轻病情、延缓发展有着至关重要的作用。在养老机构，不仅是失智老人，因为各种疾病导致失能的老人，同样需要专业的生活和精神照护。

这位老人叫刚勇，今年62岁，曾经是留学日本的医学博士。1995年，37岁的刚勇不幸患上脑胶质瘤，虽然做了手术，但是身体状况还是每况愈下。

目前，他右侧偏瘫，生活无法自理，语言交流能力也很弱。妻子和儿子把他送到了养老机构。

刚勇家属刚宇星：像我父亲这种情况，如果没有专业护理的话，我估计就会非常非常危险。

调查表明，从失能之日起，老人在养老机构养老比居家养老的平均存活时间长了近一倍，而在北京，目前4.78%的老年人为失能老人，他们最大的需求就是长期专业的护理。

北京市民政局副局长李红兵：进入到失能状态的、失智状态的这些人，他（们）才是我们真正养老面对的挑战。北京把所有社会上的，只要进入到失能状态的老年人，都列为了基本养老服务对象。

专业护理人员十分紧缺

专业化的服务对于失能失智老人来说尤为重要，而专业化服务又要靠人才队伍来支撑。然而，在一线从事护理工作的大部分是没有学历背景的中年人，年轻人在养老机构甚至整个养老行业都是稀缺资源。

北京首开开草八里庄院护理部主任兰丽娟：社工是我们一个不可缺少的力量。老年人也喜欢年轻有朝气的、有活力的人每天陪着他。

同时，因工作强度高、压力大、工资低等，北京老年服务与管理等专业的毕业生3年内行业留存率仅约30%。年轻人生活所需要的自由、空间、时间，在养老行业几乎是一个奢望。

记者：你在这个机构里有没有自己的空闲时间？

北京首开开草八里庄院陈硕：我现在就是极少有自己的空闲时间，因为我们一天就是工作量也是满满当当，然后下了班之后就是在宿舍休息。我们是一个月有五天的休息。

记者：如果说这个行业一直做下去的话，你觉得对你来说有没有一些什么必要条件？

北京首开开草和平里院员工陈梓毅：最基本的必要条件可能就是薪水，现在拿的薪水其实是够自己花，但是以后可能会要结婚，会有自己的家庭，这份薪水肯定是绝对会远远不够的。

养老相关专业冷门招生难

北京劳动保障职业学院在2009年开设了老年服务与管理专业，院长李继斌说，当时这在北京市的高校中是首批。但是，被看作是朝阳产业的养老行业，它的相关专业却是冷门专业，第一年招生的数量很少。

记者：你们分析就是招不来学生原因是什么？

北京劳动保障职业学院院长李继斌：首先最大的一个问题就是百姓的这个认知，向家长宣传的时候，我们面临一个很大的问题，根本就从来不想去伺候人，甭管是多少钱，你给他一个小旗子，让他在十字路口指挥交通，一个月3000块钱他都干，为什么？那是管理工作，你让他去家政服务，给他8000不干。我们感到观念的问题，不是一个一时半会儿的事。

养老机构人才流失大

养老服务队伍有“三低三高”的普遍特征：社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高。

为了要把年轻人留下，目前不少养老机构都会培养年轻人走向管理岗位，但这显然不能完全解决年轻人流失的问题。

养老机构不仅年轻人少，即使是四五十岁的中年人，也会面临难招、以及频繁流失的问题。据官方统计，北京市养老护理员每年的流动率、也就是人员进进出出的比例大概在40%。各种因素导致年轻人和中年人两支队伍双线告急，这也成为养老机构负责人的一大困扰。

北京首开开草养老服务有限公司总经理王小龙：其实说实话，我也很无奈。养老实际上它是个微利，就是高风险、低利润。这属于社会企业，它的目标不仅仅是盈利，它有一些社会性行为，但是我们的成本压力是很大的，就那点利润，如果再拿出给护理员，可能仍然是杯水车薪，那养老机构不能赔钱，所以这个就是矛盾。

根据北京市民政局的统计，目前北京市养老服务机构从业人员主要包括：养老机构内养老护理员9300多人，社区养老服务驿站内的工作人员约7000多人，再加上各类养老服务机构内的管理人员和专业技术人员，包括社工、营养师、康复师等等，总人数大约在16000多人。

学历职业上升难，发展常遇天花板

北京市民政局副局长李红兵：养老服务它的专业性，决定了你在各个方面都要有所涉及。我们现在认为应该建立起一个专门围绕着长期照护的职业体系。这个职业体系里面是有标准的，因为标准是分层级的，因为层级形成的台阶，每个人有了自己的职业规划。

养老服务专业性很强，需要复合型人才。但对于年轻人来说，无论是学历上升路径还是职业上升路径，又总会遇到天花板。养老服务队伍量的缺失、质的缺乏，也引起了政府部门的关注。

政策推动养老服务良性发展

2020年11月27日，北京市民政局举行新闻发布会，宣布《北京市养老服务人才培养培训实施办法》从2021年1月1日起施行。《办法》首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴。

对专职从事养老护理服务且取得相关资质的养老护理员，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

而为了引导更多专业人才进入养老服务行业，《办法》还设立了毕业生入职奖励，国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的应届毕业生或者毕业一年以内的往届毕业生，进入本市养老服务机构专职从事养老护理工作的，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。

北京市民政局副局长李红兵：这是第一个变成真金白银的政策。通过一个岗位的补贴，来推动他在自己的职业成长和职业培训当中，进入到一个良性的轨道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87317>

（来源：央视新闻）

“科班生”转行，四五十岁成主力军，养老行业留住年轻人才为何这么难

“10年前，养老行当不景气，没有年轻人愿意来就业；现在行业景气了，年轻人还是不愿来。”这是一位养老机构管理者的困惑，也是眼下养老产业人才输入困境的写照。

人才缺失，让养老这一“朝阳产业”发展动力不足。究其原因，一方面是社会对养老服务认可度有待提高，另一方面是行业没有探索出合适的商业模式，“不赚钱”的行业留住年轻人太难。

现状：40岁50岁是养老机构主力军

担忧：10年后或现结构性“无人可用”

早上7时，49岁的养老院护理员庞大姐就开始围着几位老人忙碌起来，量血压、擦背、洗脚、按摩，陪老人聊上几句。老人们有需要，只要按下床头的呼叫铃，她就赶紧跑过去。

像庞大姐这样年龄在40岁、50岁左右的，正是养老机构护理老人的主力军，也是他们撑起了养老行业的护理一线。这是记者走访多家养老机构后，发现的行业普遍现象。

整体养老从业人员被贴上“一高三低”的标签。所谓“一高”，就是年龄偏高，养老从业人员以40岁、50岁居多，“三低”则是指学历低、素质低、待遇低。“不仅如此，从业者每天工作的时间比较长，但培训时间比较短，人员流失率比较高。”一家养老机构负责人向记者直言行业目前的“痛点”。

“工作强度大，不能吸引年轻人。”北京爱依家政服务公司相关负责人坦言，“尤其是护理失能老人，脏累在所难免，年轻人很难接受。”

“待遇低，工作脏累，社会认可度低，职业上升空间有限，很少有年轻人愿意从事护理工作。”北京一家养老机构运营负责人甚至担忧，照此下去，10年以后，养老护理甚至可能会出现结构性“无人可用”的局面。

案例：养老“科班生”望而却步

调查：年轻人入行三年后都转行

近年来，国内开设养老服务相关专业的高校越来越多，每年毕业的养老“科班生”也越来越多。

广西姑娘小于2017年考入北京一所高校，专业是社区管理与服务，养老服务是其中的一项重要内容。“选这个专业就是觉得好就业，学了3年，确实希望能从事养老行业。”距毕业还有一年，小于2019年7月来到黑庄户一家养老驿站实习。

每天早上7点多，小于就开始安排老人活动、带老人做健康操。有人腿脚不方便，她就扶着老人活动；有人不开心，她就常常陪着聊天……“院里所有活儿都得得搭把手，几乎没有放松的那一刻。真没想到会那么累，心理落差挺大的。”半年的实习经历，让小于萌生退意：“我才二十出头，真不敢想象以后怎么能撑下去。”最终，小于到一家母婴公司去上班了。

“科班生”未能从事养老行业，小于并非个例。小于的同学中，有人去做新媒体运营，有人去考教师资格证当老师，就是没有人去干养老。即便是进入养老行业，也有相当一部分未能坚持下去。

中国健康管理协会护理分会秘书长朱梅介绍，2018年起，她和合作者对全国65所高职院校养老相关专业近1000名毕业生做了三年就业跟踪调查，结果显示，从事养老服务的毕业生，第一年离职率为50%，第二年达70%，第三年已接近100%。

探索：创新管理满足年轻人需求

亮点：“你的辛苦，我们都知道”

良乡大学城附近的房山万科随园养老中心是一家公建民营养老院，这家养老院目前的服务团队主流是30多岁的年轻人。据介绍，除餐饮、物业、医生外，在一线照顾自理老人的管家和护理员，40岁、50岁人员比例已不到10%。

近3年来，企业一直在推进团队年轻化建设，引进养老服务与管理专业的大专科班生。扁平化管理，正是随园打动年轻人的重要一点。在传统养老机构，老人要反映问题，常常是护理员、层长、楼长、副院长、院长一层层往上找，可随园只有护理员和楼长两个层级，楼长可以自行拍板决定绝大多数事项——年轻人有更多施展空间。

“扁平化管理提升效率，最大程度减少用工人数。”该院负责人说，“把用工数量降下来，提高员工待遇，形成良性循环，人才就能留住了。”

养老院还尝试把具体工种打通，一个人不再只做单一工种工作，比如将管家、护理、护士工种打通。“打通工种后，每个人能学到更多东西，成为多面手，拓宽了上升渠道。”该院负责人认为，这样也能减少单纯从事某一项具体工作的职业倦怠。

护理、医疗、营养餐饮、缤纷生活……线上的智慧管理平台也发挥着留住人才的作用。随园养老中心副院长赵婷婷是一名“90后”，她介绍，平台把8大类服务模块细化为165个细项，把护理员的每一个护理动作都记录下来，进行积分，工作成绩就变得更直观，同时也在告诉护理员：“你的辛苦工作，我们都知道。”

新政：入职奖励吸引人

看法：引导社会价值导向

去年底，北京出台《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，进一步加强引导入职从业、健全培训体系等方面的制度设计。其中设立应届毕业生入职奖励，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分3年发放入职奖励，鼓励引导高素质人才到养老服务行业入职从业。同时结合养老护理员职业技能等级，分500元至1500元五档标准，直接将津贴发放给护理员本人。

鼓励有一定学历水平的人才进入养老行业，这释放出一个明确的政策信号。北京国资委下属诚和敬养老集团相关负责人认为，出台这一政策对养老行业人才建设发展起到导向作用，将吸引更多年轻人进入这个行业，改善目前养老行业从业人员受教育程度低、专业化不足的问题。

有养老从业者认为，从支持力度看，本科生6万元的入职奖励分3年发放，平均到每个月不足2000元，相比企业引进人才的成本还远远不够。但也有养老机构负责人认为，新政短期内未必能带来大的改变，但起到的社会价值导向的重要作用。

也有养老从业者认为，养老人才队伍的培育和建设是一个长期的过程，需要结合养老产业应用实际，明确人才培育方向。这就意味着，培养养老人才不仅仅是解决一线养老护理服务不足的痛点，还需要培养对养老行

业有深入了解、具备专业知识及运营管理思维的复合型人才，加强从业人员的职业归属感。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87340>

(来源：北京晚报)

养老金融

养老金投资运营稳步推进，资本市场再迎活水

近期，监管部门表态将推进加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接。专家预计，截至2020年底养老保险基金委托投资实际到账规模或在万亿元左右。我国养老金入市仍有较大空间，应在保障安全前提下，加快推进养老保险基金投资运营。

到账资金规模近万亿元

中国证监会党委传达学习贯彻中央经济工作会议精神时明确提出，推动加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接。

分析人士认为，近年来，证监会通过深化资本市场改革，为养老金等长线资金入市优化投资环境，积极鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市，推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。

此前，中国银保监会主席郭树清撰文指出，加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平。

目前，银保监会持续推进养老金融发展，着力完善养老保障第三支柱，围绕养老金融长期性、安全性和收益性特征，采取多种措施，丰富和优化银行业、保险业养老金融产品体系，积极推动长期资金供给，契合资本市场稳健持续发展。

2020年12月，人社部发布关于调整年金基金投资范围的通知，对年金基金投资范围作出调整，提高了权益类资产投资比例上限。人社部社会保险基金监管局主要负责人表示，按现有年金市场规模测算，本次权益比例上限的提高，理论上将为资本市场带来3000亿元增量资金。

此外，人社部数据显示，养老保险基金投资运营工作稳步推进。截至2020年三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。专家称，按此粗略估算，截至2020年底，到账规模应在万亿元左右。

“在实现养老金全国统筹之前，养老金入市规模将保持相对稳定。”武汉科技大学教授董登新说。

“十四五”规划建议明确提出，发展多层次、多支柱养老保险体系。人社部也明确提出，下一步，为应对人口老龄化的挑战，将按照中央关于“十四五”时期发展多层次、多支柱养老保险体系的部署要求，着力解决好多层次养老保险体系发展不平衡不充分问题。继续扩大基本养老保险基金委托投资运营规模，有序推动企业年金和职业年金健康发展，规范发展养老保障第三支柱，满足人民群众多样化的养老需求。

未来发展空间大

专家认为，养老金改革稳步推进，将为资本市场注入源头活水。与境外成熟资本市场相比，我国养老金入市仍有巨大空间。

财政部社会保障司司长符金陵认为，随着我国多层次、多支柱养老保险体系不断健全，近年来，企业年金和职工年金规模快速增长，积极通过适当方式进入资本市场，作为重要的长期资金，年金基金不仅实现较好收益，也成为稳定资本市场重要压舱石。

另外，中国社科院研局局长马援表示，在对第一支柱公共养老金依赖度较高的传统欧洲大陆国家，如德国、法国等，养老金规模较低，资本市场发展也受到抑制。在私人养老金体系较为发达的国家，如美国、英国、OECD主要国家、北欧国家，养老金与资本市场呈现出更强的良性互动关系。一些拉美国家和东欧国家引入强制性基本养老保险，实行积累制，也促进了资本市场的发展。就我国目前而言，养老金三个支柱发展并不平衡，各有制约因素。

专家认为，加拿大提高养老金计划缴费率的经验表明，可通过明确分工合作，运用精算分析，实现缴付政策和投资一体化联动，促进养老金规模可持续发展，开展长期投资，获得更高收益，形成反哺养老保障的良性循环。

推动保值增值

钱有了，还得保值增值。专家认为，养老金融是一项准公共产品，推动养老金入市要在确保本金安全前提下增值。比如，要明确养老金融本身的规则、统一产品的标准，体现资金的安全性、投资长期性和领取约束性等特征。完善风险缓释安排机制，通过资产配置确保养老投资本金安全，确保有一定增值。

中国保险资产管理业协会副秘书长陈有棠介绍，当下有接近64%的投资者在养老理财和投资中将确保本金安全作为第一位目标。考虑到目前的市场状况和个人投资理念，在制度或产品设计上，可试点发行对本金有一定保障的个人养老产品。

在长江养老保险股份有限公司董事长苏罡看来，更安全地推动养老金入市，既需要充实养老财富储备，又要打通养老金参与资本市场建设的资金通路，还要完善资本市场制度框架。

“一方面，要不断完善养老金投资范围和比例限制，放开前端、管住后端，将更多资产配置与投资选择权交由专业机构，为养老金流入资本市场提供更多通路和载体。”苏罡称，另一方面，要不断提高养老金作为重要机构投资者在资本市场的占比，逐步改变散户化、短期化的投资格局。应以明确的制度或指导意见，鼓励养老金优先参与投资项目资质好、投资回报稳的国家重大项目、重点企业，早日推动养老金在资本市场占比达到世界平均水平。

“只有更加健康有序的市场环境，才能更有利于吸引养老金等长期优质资本走进来、留下来。”苏罡还建议，加快培育养老金管理机构等专业资产管理人，形成多元化、专业化、市场化的资产管理人体系。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87310>

(来源：中国证券报)

全国老龄办与中国银行签订《支持银发经济发展合作协议》

近日，全国老龄办与中国银行签订《支持银发经济发展合作协议》。全国老龄办常务副主任王建军，中国银行董事长刘连舸出席签约仪式并致辞。王建军强调，要切实强化措施落地，重点围绕老年健康、智慧助老、老龄金融、老年教育等设计实施一批接地气的合作项目；要充分发挥各自优势，实现合作共赢；要加强沟通，凝聚共识，拓展合作范围，努力打造精品。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87349>

(来源：证券时报)

工行上海市分行提升老年人智能金融服务体验

近年来，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为帮助老年人充分享受智能化服务带来的便利，工商银行上海市分行通过“幸福生活版”手机银行，为老年客户提供安全、便捷、贴心的移动金融服务新体验，该行老年客户手机银行覆盖率在全国范围内位居前列。

据介绍，该行根据老年客群的核心金融需求与“不会用、不敢用”智能服务等难题，专门优化了手机银行功能，有效降低了老年客户的使用门槛。其中，在操作体验方面，该行手机银行对55岁以上老年客户自动提示切换至“幸福生活版”，并对版本业务流程、页面字号大小、语音双向交互等进行了优化升级。在亲情互动方面，“幸福生活版”手机银行支持客户子女通过亲情账户等功能协助父母进行操作，并推出“一键求助”功能，方便老年人在使用过程中随时截图向子女咨询。在专属服务方面，该版本手机银行根据老年人投资理财需求推出专属存款等特色金融产品，并扩展服务场景，满足老年人消费、出行、医疗等多元化需求。

在帮助老年人填平“数字鸿沟”的同时，工行上海市分行着力打造健康安全交易环境，帮助老年客户避免“数字陷阱”。例如，“幸福生活版”手机银行新增安全向导功能，引导老年客户主动使用账户安全锁、转账汇款预警等智能风控服务，有效防范电信诈骗等风险。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87360>

(来源：中国金融新闻网)

社会保障

撑起养老保险的第三支柱

随着全球老龄化发展趋势明显，“三支柱”模式正成为各国养老金体系改革的主流选择。中央经济工作会议提出，规范发展第三支柱养老保险。

何为三支柱模式？我国的多层次养老保险体系包含三大支柱，其中，第一支柱基本养老保险，包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，由政府主导；第二支柱即企业年金和职业年金，是与职业关联、由国家政策引导、单位和职工参与、市场运营管理、政府行政监督的补充养老保险；第三支柱包括个人储蓄型养老保险和商业养老保险，是个人利用金融手段增加养老保障供给的有效形式。

“多层次养老保险体系‘三支柱’的市场化程度越高，就越能为参保人员退休后过上体面养老生活发挥有益补充作用。”中央财经大学社会保障研究中心主任褚福灵在接受经济日报记者采访时表示，当前我国养老保险体系发展不够平衡，与一、二支柱相比，第三支柱比例偏低，个人储蓄型养老保险和商业养老保险需要更充分发展。

“商业保险公司应提高管理服务水平，特别是在拓宽服务领域、提高基金产品吸引力的同时，要确保基金安全，确保产品能够助力实现‘老有所养’目标，使投资者更放心。”褚福灵说。

与此同时，随着养老保险省级统筹收官，养老保险制度改革也步入关键之年。随着2020年底各省份实现基本养老保险基金的省级统筹收支，下一个目标就是实现基金的全国统筹。

“实现养老保险全国统筹是一项战略选择，是提高基金规模效应、增强抗风险能力、确保养老保险事业持续健康发展的需要。”在褚福灵看来，全国统筹将会避免地域之间的养老金差距，解决养老保险不平衡的矛盾。

谈到如何尽快实现养老保险全国统筹时，褚福灵认为，在总结省级统筹以及中央调剂金制度经验的基础上，按照先易后难、稳步推进的原则，逐步并尽快实现养老保险全国统筹，其具体思路包括：统一养老保险的缴费办法，尤其是养老保险缴费费率；统一规范养老保险待遇的计发办法；创造条件逐步实现养老保险垂直管理；建立集中共享的养老保险信息网络。

“系列措施夯实了实现全国统筹的基础，也是国家敢于出台大力度减免措施的底气所在。”人社部养老保险司副司长长涛说，应对突发疫情，体现了实施全国统筹制度的必要性和紧迫性。按照中央决策部署要求，人社部将抓紧推进各项准备工作，尽快实现全国统筹，促进制度长期可持续发展。

围绕养老金保值增值，养老保险基金投资也在提速扩容。日前发布的《基本养老保险基金受托运营2019年度报告》显示，自2016年底正式启动市场化投资运营以来，累计投资收益额850.69亿元，较好实现保值增值目标。人社部公布的数据显示，截至2020年三季度末，24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账957.57亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。

自2018年起，我国企业退休人员养老金连续三年保持5%左右的上涨幅度。2021年养老金如何涨、涨多少广受退休人员关注。步入2021年，地方层面的城乡居民养老金调整方案已在陆续出炉。其中，山西省明确自2021年1月1日起，在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居民补充养老保险制度。

在褚福灵看来，养老金调整与城乡居民收入增长、物价变动等多种因素相联系，应适时适度调整，以保证购买力水平不降低。

“养老金待遇调整要遵循三个原则，即保障基本生活，适度分享发展成果，基金可负担。”褚福灵表示，养老金调整机制的建立，需要兼顾人民群众养老金上涨需求与财政承受能力的关系，一方面保证调整后的养老金能维持其基本生活，适当分享社会经济发展成果；另一方面也要确保财政可承受、制度可持续，考虑到待遇增长的刚性和制度长期运行，要注意避免“寅吃卯粮”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87315>

(来源：中国经济网)

个人养老金政策调研：减税提高养老待遇

市场期待已久的支持个人养老金政策即将出台。

“近期我们配合人社部在研究制定《支持养老保险第三支柱发展的措施和政策》。”财政部社保司司长符金陵透露，“通过综合利用税收优惠等手段，综合提高参保人员的养老待遇水平。”

个人养老金，又称为第三支柱，不久前结束的中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”。这对逐渐迈入老龄化社会，但是养老保险基金需要大额政府补贴的中国而言，具有重要的意义。

专家呼吁对个人养老金免税

“个人养老金需要强有力的政策支持。”人社部原副部长、中国社会保险学会会长胡晓义近期表示，“有一些干脆免税！”

2018年，财政部等五部门联合下发了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，启动个人税收递延型商业养老保险试点，以激活养老保障第三支柱。

个人税收递延型商业养老保险，是由保险公司承保的一种商业养老年金保险，缴纳的保险费允许税前列支，养老金积累阶段免税，领取养老金时再相应缴纳。

“老龄化已经是我们的前景，党中央、国务院都有关于人口老龄化的中长期规划了。所以，只要是利于我们大家做一些养老储备、资产储备的事情，就不要去收递延的那点税。”胡晓义表示。

养老三支柱模式是国际通用的养老金制度模式。第一支柱是指国家实施的基本养老保险，第二支柱是企业或职业年金，第三支柱是个人商业养老保险。

中国劳动和社会保障科学研究院数据显示，三大支柱在养老保障体制构成比例上是严重失衡的，其中第一支柱大概占养老金总量的78%，第二支柱占总量的18%，而第三支柱只占4%。

而在国际上，比如荷兰养老金体系中，第三支柱占比高达50%。我国养老金的第三支柱发展明显处于落后的状态。

财政部等五部门联合下发了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》后，2018年5月1日，上海市、福建省和苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险的试点。

试点一年之后，中国劳动和社会保障科学研究院的专家到三个试点地区进行专题调研，并发现在中国个税改革新政之后，养老保险体系还面临一系列的问题需要解决。

时隔一年，经过一系列探讨，财政部和人社部在总结经验后，正在制定《支持养老保险第三支柱发展的措施和政策》。“综合利用税收优惠等手段，希望能够通过发挥市场机制的作用，进一步地布局多层次、多支柱养老保险体系的短板，综合提高广大参保人员的养老待遇的水平。”符金陵表示。

投保率较低

《中国经营报》记者了解到，税延型养老保险的试点工作一波三折。

“试运行情况低于预期，投保率非常低。”中国劳动和社会保障科学研究院参与三个开展个人税收递延型商业养老保险试点地区调研的专家向记者透露。

一个重要影响因素是，2018年和2019年适逢减税，因而税延型养老金的诱惑力并不大。

调研结果显示，福建只有几千人投保，仅占企业职工基本养老保险参保人数不到万分之五的比例。上海市是产业职工比较集中的地区，只有一万多人投保，从企业职工数量来看，低于5%。

参保人数中甚至出现了“不少企业是个位数，只有几个人参保”的情况。

从保费收入上看也很低，试点的前半年，福建省全省收取的保费只有1300多万元。

一位寿险公司相关项目负责人表示：“如果一个人收入12000元，通过购买个人税延型养老保险，只减税72元，减税省下的钱还不够打个车。”

上述人士表示，税延型养老保险“投保的多数是高收入行业，国有大中型企业，投保人以中年人居多，年轻人很少”，这与普惠中低收入者的初衷也出现了偏差。

前述寿险公司人员甚至表示，“税延型养老保险产品我们只卖了1900万元，多数都是动员自己职工买的。这与我们的体量完全不相称。”

“这个保险产品我们在福建卖了8315件，共计844万元，在苏州园区只卖了120多件，很不好。”另一家保险公司人士表示。

针对这种状况，有专家建议：“未来，应该明确个人养老金重点人群是中低收入人群。个人交税采取定额扣除，取消按工资扣除的方式。目前的方式是对本金和收益都征税，建议未来只对本金征税，而不对投资收益征税。”

暂时难成规模

中国保险协会副秘书长陈有梁表示，到2020年9月底，有23家保险公司参与试点，提供了66款产品，累计实现保费收入是2.7亿元，参保人数4.85万人，“应该说第三支柱个人养老金刚刚起步，这个数值都较小。”造成这一状况的，不仅仅是税收层面，还有操作层面的问题。

清华大学五道口金融学院研究员朱俊生认为，从购买者的利益出发，“我们的标准太低，每个月有6%的限制，让人力部门没法操作，我们在领取端有7.5%的实际税率，太高了，诸如此类的，让我们的整个税收递延目前发展得非常有限。”

一位北京市海淀区人力部门负责人表示：“如果只有一两个员工购买，每月为了1000多元减税额度，我们的工作人员还要单独跑一趟税务部门，我们肯定是不愿意做的。”

此外，第三支柱的意识也没有完全建立。

中国社科院郑秉文主编的《中国养老金发展报告2020》认为，投资者对养老的必要性和养老投资缺乏基本认识。基金管理人和销售机构等目前仍然需要进行大量的基础投教工作。

“在完成从这些基础投教工作前，投资者很难自发形成购买养老目标基金的意识。资产管理机构将通过线上与线下相结合的方式加强基金管理人层面对投资者的教育工作，并督促销售渠道落实投资者教育工作。线上的投资者教育工作包括大量的投教文案、线上路演活动，进行养老投资理念普及、产品介绍等；线下的投资者教育工作包括管理人向销售渠道发放养老投资的投教材料，联合举办养老投资讲座等方式。”郑秉文表示。

相关：第二支柱年金发展势头良好

我国的多层次养老保险体系包含三大支柱，其中，第一支柱是基本养老保险，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄型养老保险和商业养老保险。第二支柱是补充养老保险，与职业关联，由国家政策引导、单位和职工参与，市场运营管理，政府行政监督。

人社部数据显示，截至2020年三季度末，年金制度已覆盖近6600万职工，基金累计规模逾3.1万亿元。2007~2019年企业年金基金平均年化收益率达7.07%。

近日，人社部印发《关于调整年金基金投资范围的通知》，对年金基金投资范围作出调整，包括扩大资本市场投资范围，允许投资境外市场；扩大了投资品种，新增优先股、资产支持证券、同业存单、永续债、国债期货等金融产品和工具；提高了权益类投资的比重，从30%提高到了40%。该《通知》提出将年金基金投资权益类资产比例的政策上限提高10个百分点，合计不得高于投资组合委托投资资产净值的40%，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87341>

(来源：中国经营报)

国际交流

“养老模范生”日本危机隐现，中国又该怎么办

随着全球医疗水平、生活水平的提升及生育率的下降，全球老龄化速度加快是大势所趋。

日本是全球最早进入老龄化，也是老龄化程度最严重的国家之一。2019年，该国65岁以上人口达3588万，占比28.4%。据预测，到2036年，日本65岁以上人口将占总人口的三分之一。

也因此，经济发达的日本成为了养老制度最完善、养老产业最发达的国家之一，多次被媒体评选为“最适合养老的国家”，甚至被誉为“养老天堂”。

不过，这个养老界的资深模范生，近来也已经碰到了一些暂时无解的难题。

养老院种类繁多，服务精细

日本养老产业规模大、前景好，除了大公司竞相布局，也有不少小机构活跃其中。

在日本，养老院基本分为公立和私立两大类。公立养老设施基本上以市町村为单位面向本地居民，大都每月费用在10万日元左右，换算成人民币约6300元，这类在申请入院时有相应的详细规范。

私立养老院入住限制较少，收费也相对更高，从每月十几万日元到三四十万日元都有，一般还需要一次性缴纳几十万日元到几百万日元的入住费。日本有很多小型化、多功能嵌入成熟社区的便利店式养老机构。

不过，有赖于根深蒂固的家族观念和发达的介护体系，居家养老仍是日本老人最主流的选择。但不同于中国的“散养式”居家养老，日本有很多小型化、多功能嵌入成熟社区的便利店式养老机构，绝大多数的老人靠机构“圈养式”居家养老。

这类小规模、多功能的社区养老院床位一般在20至30张左右，24小时提供服务，被称为养老地产的“7-11”，一般主要提供四项服务：1、日间照料（上午去，下午回），为入托的老人提供膳食、娱乐活动、身体康复、洗澡洗浴等服务；2、短期入住，为老人提供7天至一个多月的入托服务，期间对老人进行看护、护理，等家人来接再回到家里；3、长期入住，面向失独或年长老人提供机能康复、心理治疗咨询等服务；4、上门服务，为居家养老的老人提供上门的家政服务、体检、帮助洗浴、康复护理等。

2000年《介护保险法》实施后，这种模式的养老院在日本遍地开花，极大地方便了老年人的生活。也因此，日本的养老产业具有分散性较强的特点，规模排名前20的养老企业在上门护理事务所中数量只占到9%，在日间照护中心事务所中数量只占到8%。

在建设功能齐全的介护设施的同时，日本对介护服务的品质也很重视。介护人才的培养被纳入正规学历教育系统，上岗前要通过从初级到高级的资格考试，工资根据级别有所不同，但都处在较高水平。

此外，虽然日本高科技十分领先，但只要人力允许，养老陪护还是坚持以“人对人”为主，高科技只是辅助手段。日本人认为，这样才能体现介护服务的温度和价值。比如沐浴服务，日本在30年前研发出全自动机械洗浴槽；但调查显示，相较于使用机器，大部分老人更偏爱有护理人员搓背的沐浴服务，因为这样在沐浴的同时，还有人陪伴聊天。

介护保险很给力，却已财源紧张

早在上世纪60年代，日本就开始了养老制度改革方面的探索，尤其是2000年出台的《介护保险法》，在其中发挥了重要作用。

介护，就是照顾、看护的意思。在日本，介护保险是与国民健康保险、国民年金保险等并列的基本社会保障制度，40岁以上的日本人和在日外国人都必须缴纳，原则上到了65岁即可享受介护服务，如患有癌症、早期痴呆、脑血管疾病等15种疾病，即使不满65岁，也可以享受介护保险服务。

《介护保险法》将老年人需要照护的等级分为7级，介护等级由专业机构就申请人的视力、行动能力、能否自己翻身、如厕等85项内容确定，十分严密规范，每半年复审一次。

介护保险服务覆盖面广、功能多样，是日本老人得以安心养老的重要所在，但这项制度执行不到20年，却已面临财源紧张的困境。

日本介护保险的资金来源主要包括保费以及政府税收。2015年以前，个人只需支付介护服务费用的10%，其余部分由国家负担。

但是，由于老龄化进程加快，政府的财源日益紧张。2016年起，较高收入者的个人支付比例提高到20%，2018年进一步提高到30%。

目前的情况是，根据收入情况分类，收入越高，个人支付部分比例越高。

护工不足，以老养老成常态

除了资金压力外，日本介护制度还面临护工人员不足的严峻现实，使得部分老人只能依靠“老老”介护——即一名老人照顾另外一名老人，或者年岁已长的子女照顾年岁更长的父母。《介护保险法》规定由子女照顾病卧父母的，可以依法领取一定的报酬。

厚生劳动省推算，2020年日本看护人员的缺口约为26万人，预计到2025年，这一数字将增至55万人。如何增加和培训看护人员是日本养老产业亟须解决的问题。2019年4月，日本政府开始允许持“特定技能”的外国人在日本从事看护工作。

除了专业的看护人员，日本很多养老机构也在积极雇用老年看护人员。以老养老正在成为日本社会的常态。据《日本经济新闻》报道，在茨城县一家拥有大约30名员工的养老机构看护人员中，55—65岁的有10人左右，65岁以上有8人，70岁以上有4人，年龄最高者为84岁。

日本很多养老机构也在积极雇用老年看护人员。以老养老正在成为日本社会的常态。

其实在其它行业，也经常可见七八十岁的日本老人仍在工作。日本政府也鼓励企业这么做，近期，日本野岛电器公布新规，允许员工工作到80岁。据厚生劳动省推算，到2040年，日本就业者中65岁以上高龄者的比例将达20%。

2019年6月，日本金融厅曾发布一份报告称，如果一对日本夫妇退休后再活30年，就需要在领取养老金的基础上，还拥有2000万日元（约125万人民币）的金融资产，才能维持正常老年生活。如果仅仅依靠养老金，老人每月将会产生5万日元的缺口——如果退休后再活20年，缺口为1300万日元，再活30岁，缺口就是2000万日元。

这份报告引起了日本全社会的震动。

执政的自民党对金融厅这份报告表示不满并要求撤回，在野党则借机要求日本政府对养老金体制是否难以继续进行说明。

一边是人力短缺，一边是对未来的担忧，经济发达如日本，“活到老、工作到老”还是成了很多日本老人的选择。

异国养老听着很美好，藏有暗礁

日本厚生劳动省的数据显示，日本国民年金平均领取额约5.6万日元每月，厚生年金平均领取额约14.5万日元每月。这样的养老金水平在周边国家看来，还是很充裕的。

良好的气候条件、低廉的生活成本、房价和医疗费用让东南亚成为许多日本老人心目中的“退休天堂”。面对如此大的商机，东南亚各国也都早早布局。

其中，泰国2002年就推出了退休签证制度。目前的条件是年满50岁，存款加上年收入不少于80万泰铢（约合人民币15万元），再开具无犯罪记录及身体健康证明，就可以申请为期一年的退休签证，期满后还可以延长。虽然签证每年都要更新一次，但申请人可以在泰国申请，每次只需一两个小时、花费几千泰铢手续费，非常方便。

马来西亚早在1996年就开始推广“银发计划”，2002年更名为“我的第二个家园”。与泰国相比，马来西亚的退休签证资金门槛较高。50岁以上的申请者必须把15万马币（约合人民币26万元）存满一年。

菲律宾也出台了“特别退休居住签证”。50岁以上夫妻，只需要存款10000美元（不可取出转做投资）即享有在菲律宾永久非移民的地位和多次入境和免税的优惠待遇。

不过，到东南亚养老的日本老人很快发现，现实并非想象中那么美好，除了环境、心理因素、饮食习惯等问题，还要警惕当地人把他们当作“有钱又好骗的外国老人”，进而实施犯罪。“东南亚以海外移居者为目标实施犯罪的案件正在逐渐增多，尤其是以单身高龄男性为对象的犯罪案件特别多。”日本某杂志社主编说。

中国准备好了吗？

养老模棱两可的日本都遇到了这么多问题，正在迅速老去的中国又准备得如何了呢？

目前中国老年人口数为2.12亿，据预测2050年将达4.8亿，超过日本成为世界上老龄化最严重的国家。中国老龄科学研究中心曾做过测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，届时将占GDP三分之一以上。预测2050年，中国将超过日本成为世界上老龄化最严重的国家。

天眼查的一组数据已经体现了这一行业的火热，2010年至2019年的十年间，中国企业名称或经营范围含“养老”的企业总量由原来的0.95万家，增长至12.5万家，多了12倍。

但产业现状却是差强人意。根据头豹研究院2020年初发布的研报，中国公办养老机构收费为2000-4000元，设施完善，但床位难求，甚至需排队等候数年。而民营养老机构层级分化严重，低端的占比超7成，收费为1600-3500元/月；中端民营养老机构数量次之，收费为3501-8000元/月；高端民营养老机构最少，收费在8000元以上/月。

居家养老配套服务不足，条件好的养老院要么资源紧张，要么收费太高，专业护工严重缺乏，养老基金缺口巨大……如何做到让每一位老人安心养老，这是中国政府和社会必须提前布局的严峻挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87343>

(来源：东方财经)

韩国20年后或超日本成全球老龄化最严重的国家

据韩联社报道，韩国银行（央行）预测称，随着低生育率和老龄化进程的加快，韩国20年后人口老龄化程度恐超过日本，成为全球老龄化最严重的国家。

央行近日发布《后新冠时代人口结构变化条件评估》报告。报告指出，目前韩国65岁以上老龄人口占人口总数的比例在经合组织（OECD）成员国中排名第29，超过日本的时间恐比当初预测的2045年更早。

报告显示，韩国的出生率下降速度比预期更快，加上疫情对婚姻和生育的冲击，预计青年人口占比较高的韩国遭受的冲击比日本更大，且疫情将在相当长一段时间内对人口变化产生负面影响。

报告撰写组认为，疫情主要从就业、收入、婚育观、婚育年龄等方面影响生育率。疫情在给经济带来巨大冲击的同时，还引起社会不安和恐慌，推动本就放弃恋爱、结婚及生育的“三放”一族产生推迟婚生子或不婚不育的倾向。疫情对生育率的影响可能一直持续至2022年。生育率持续下降导致劳动人口减少，到2045年之后的下一代婚育适龄期时，生育率恐将再度下降。

据统计，2020年3月至9月，婚姻登记数比2019年同期（13.4万件）减少超过10%，只有11.8万件。据韩国国民健康保险工团提供的数据，2020年4月至8月，仅有13.7万人领取孕期国民幸福卡，同比减少6.7%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87350>

(来源：人民网)

老年说法

经济日报评：警惕养老机构跑路现象

民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万家，收住老年人214.6万人。入住养老机构已经成为重要的养老方式。然而，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。重资产模式的民营养老机构对资金的需求量大，受疫情影响，很多养老机构的新增客户较少，经营压力增大。那些依靠集资、收取高额押金或会费的养老机构“跑路”事件多发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87329>

(来源：经济日报)

养老机构“跑路”别成无解之题

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。然而，“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

养老机构“跑路”，不仅给消费者带来钱财上的损失，且会影响到养老市场的发展。养老机构一旦“跑路”或宣布破产，老人就很难讨回押金和服务费。即便诉诸法律赢了官司，有的老年人也难以要回被告公司收取的押金和服务费，甚至连被告公司都联系不上。

养老机构“跑路”无外乎以下几点所致：一是对养老市场监管不力，让不法企业钻了空子；二是，不法企业投机取巧，比如，通常采取“卖卡”预售模式，这给经营者“跑路”留下了可乘之机；三是，消费者的防范

意识差，对于一些涉嫌非法集资和传销的行为，缺失鉴别和防范能力，甚至追求优惠而支出大额预付，为权益被侵害埋下了伏笔。

针对养老机构“跑路”现象，相关职能部门要切实承担责任，强化监管执法整治。自2020年11月1日起施行的《养老机构管理办法》就明确，民政部门应当加强对养老机构服务和运营的监督检查。民政部门应当充分利用信息技术手段，加强对养老机构的监督检查，提高监管能力和水平，以此祛除行业乱象。

一些地方的做法值得借鉴。报道显示，长沙市民政局每季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并在官网和微信公众号上发布，以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。当然，还可以通过“黑名单”形式，以增强消费者的防范意识。

除去加强行业监管，企业自身也应增强守法自觉。比如，部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务，而是选择在工商部门以服务企业名义注册，“钻空子”逃避监管。如此情形，不仅是对自家生意的不负责任，更不利于养老产业发展，要避免“跑路”现象，还要靠相关部门的监管。

2019年4月国务院办公厅出台的《关于推进养老服务发展的意见》就明确提出，要有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感。要实现此目标，对于市场中出现的养老机构“跑路”现象，就不能纵容或掉以轻心，亟待拿出有效举措加以根治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87339>

(来源：云南日报)

政府购买服务

江苏：徐州市鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目公开招标公告

鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在徐州市政府采购网获取招标文件，并于2021年1月29日10:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：徐采公(2021)JSJZB(Q)001

2.项目名称：鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目

3.预算金额：604.8万元

4.采购需求：本项目为鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务，由服务机构根据服务对象实际需求，安排服务人员进入家庭或在居家养老服务机构，为其提供生活照料、助洁、助浴、助餐、助行、助医、助急、精神慰藉等服务。详见招标文件。

5.合同履行期限：12个月。

6.本项目不接受联合体投标。

二、申请人(即投标人、供应商，下同)的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：此项目不属于专门面向中小微企业采购的项目，政府采购促进中小企业发展；促进残疾人就业政府采购政策；政府采购支持监狱企业发展等。

3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

1.时间：2021年1月9日至2021年1月15日9:00—12:00，14:00—17:00（节假日除外）。2021年1月15日后仍可以下载招标文件，2021年1月15日后下载的招标文件，视为非有效方式且不做为供应商权益受到损害的证明材料和依据。

2.获取方式：详见附件。

3.售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.提交投标文件截止时间：2021年1月29日10:00（北京时间）

2.开标时间：2021年1月29日10:00（北京时间）

3.地点：徐州市云龙区（新城区）新安路5号徐州市公共资源交易中心三楼340室（徐州市公共资源交易中心第六开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）投标文件的接收：

1.投标文件开始接收时间：2021年1月29日北京时间9:30

2.投标文件接收截止时间：2021年1月29日北京时间10:00

3.投标文件的接收地点：徐州市云龙区（新城区）新安路5号徐州市公共资源交易中心三楼340室（徐州市公共资源交易中心第六开标室）

（二）询问和质疑

1.供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向我公司提出质疑。

2.供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

（三）招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正（澄清）公告”的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正（澄清）公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正（澄清）公告”，否则，将自行承担相应的风险。

（四）终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

（五）说明

1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。

（六）特别说明

1.采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。

2.按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》（苏财购〔2020〕13号）的要求，建立登记询问制度。

3.请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人

名称：徐州市鼓楼区民政局

地址：徐州市鼓楼区中山北路253号921室

联系方式：0516-87636521

2.采购代理机构

名称：江苏九天招标管理有限公司

地址：徐州市中山北路1号盛佳大厦1588室

联系方式：0516-85936356

3.项目联系方式

项目联系人：曹锦

电话：0516-85936356

江苏九天招标管理有限公司

2021年1月8日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87342>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手 (微信) : ZMYL123
 官网: www.CNSF99.com
 网站地址: 北京市海淀区三里河路一号
 办公地址: 北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编: 100600
 邮箱: Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话: 010-68316105/6
 传真: 010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考